Dubai Islamic Bank بنك دبي الإسلامي

شرائط و ضوابط برائے استعمال ڈیبٹ کارڈ جاری کردہ دبئی اسلامی بینک

یہ شرائط و ضوابط ان تمام لین دین معاملات پر لاگو ہوں گی جو ڈی آئی بی پاکستان کے جاری کردہ ڈیبٹ کارڈ سے تعلق رکھتی ہوں اور یہ شرائط و ضوابط آپ کے اور بینک کے مابین ایک معاہدہ تصور ہوں گی۔

ڈیبٹ کارڈ کو قبول کرنے اور ، یا استعمال کرنے سے، آپ غیر مشروط طور پر درج ذیل تمام شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہیں اور ذمہ داری قبول کرتے ہیں کہ آپ پاکستان کے تمام بنیادی قوانین و ضوابط بشمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور، یا صوبائی و وفاقی حکومت یا کسی بھی دوسری مقامی اتھارٹی یا ادارہ کے تمام نوٹیفیکیشنز ، ہدایات اورسرکلرز پر عملدرآمد کو یقینی بنانےکے جواب دہ ہوں گے۔

تعریفات:

''بینک ہذا''، ''ڈی آئی بی''، ''ہمارا''، ''ہمیں'' یا ''ہم'' سے مراد دبئی اسلامی بینک ہو گا جو کہ ویزا کارڈ، یونین پےاور پے پاک سمیت متعدد ادائیگی کے طریقہ ہائے کار کے ڈیبٹ کارڈ جاری کرنے والا ادارہ ہے ، اور جس میں کسی بھی نام سے ڈی آئی بی اور اسکے نمائندہ اور تفویضی ادارے شامل ہیں۔

'' کارڈ ہولڈر''، ''آپ''، ''آپکا،آپکے'' سے مراد وہ شخص ہو گا جسے نامزد اکاؤنٹ چلانے کیلئےڈی آئی بی پاکستان کا ڈیبٹ کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

''کارڈ ''یا ''ڈیبٹ کارڈ'' سے مراد ڈی آئی بی پاکستان کا جاری کردہ ڈیبٹ کارڈ ہے جو بینک ہذا نے جاری کیا ہو اور اس میں ہر وہ کارڈ بھی شامل ہو سکتاہے جو بینک ہذا وقتاً فوقتاً جاری کرے۔

''اکاؤنٹ'' سے مراد کارڈ ہولڈر کا سیونگ اکاؤنٹ اور،یا کرنٹ اکاؤنٹ اور ،یا کسی بھی دوسری قسم کا اکاؤنٹ ہے جسے کارڈ ہولڈر نے نامزد کیا ہو اور بینک ہذا نے منظور کیاہو۔

''پرائمری اکاؤنٹ'' سے مراد ایسا اکاؤنٹ ہے جو ما قبل مذکور ہ کارڈ سے براہ راست منسلک ہو، جسے کارڈ اور پن کے ذریعے انجام دیئے جانے والے لین دین کے لئے ڈیبٹ کیاجائے گا۔

''سیکنڈری اکاؤنٹ'' سے مراد ایسا کرنٹ اور،یاسیونگ اکاؤنٹ ہے جس کو کارڈ ہولڈر نے اپنے اکاؤنٹ سے منسلک کیا ہو۔

''نامزد اکاؤنٹ '' اکاؤنٹ پر مشتمل ہے جیسا کہ اوپر بیان ہوا، اور یہ آپکے اس اکاؤنٹ کو ظاہر کرتا ہے جسےآپ نے تحریری طور پر نامزد کیا ہو اور بینک نے ڈیبٹ کارڈ اور پن کے ذریعہ اس تک رسائی کی منظور ی دی ہو ۔

''اے ٹی ایم'' سے مراد ایک خودکار آلہ ہے جو کہ خواہ پاکستان میں ہو یا بیرونِ ملک، چاہے وہ ڈی آئی بی کی ہو ، کسی دوسرے بینک کی ہو یا کسی فریق ثالث کی ملکتیی یا کسی مشترکہ نیٹ ورک پر کام کرنے والی ہو، جس میں دیگر چیزوں کے علاوہ آپ اپنے ڈی آئی بی پاکستان میں نامزد اکاؤنٹس میں موجود اپنی رقوم تک رسائی کے لئے ڈیبٹ کارڈ کا استعمال کر سکتے ہوں ۔

''پن'' سے مراد ذاتی شناختی نمبر ہے (جو اے ٹی ایم تک رسائی کیلئے مطلوب ہوتا ہے)، جسے کارڈ ہولڈر کال سینٹر سے ایشو کرواتا ہے اور وقتاً فوقتاً اسے منتخب کرتا ہے۔

''انٹرنیشنل ٹرانزیکشن'' سے مراد لین دین کے ایسے معاملات ہیں جنہیں آپ پاکستان سے باہر اپنے بین الاقوامی طورپرقابل استعمال ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے سرانجام دیتے ہیں۔تمام انٹرنیٹ اور ای کامرس طرز کے لین دین بھی بین الاقوامی لین دین متصور ہوتے ہیں۔

''مرچنٹ،تاجر'' یا ''مرچنٹ ،تاجر تنظیم''سے مراد کسی بھی جگہ پر واقع تنظیم ہے جسے ایک کارڈ سکیم ممبر بینک نے منظوری دی ہو اور اسکے ساتھ معاہدے کیے ہوں کہ وہ کارڈ ہولڈرز کو سامان اور خدمات کی فروخت کیلئے انکے کارڈز کو قبول کریں گے، فوقیت دیں گے ۔

''ای ڈی سی'' سے مراد کوئی بھی الیکٹرانک ڈیٹا کیپچر ٹرمینلز ، پرنٹرز، دیگر ملحقہ آلات و لوازمات بشمول پی آئی این پیڈ اور آلات کو چلانے والے ضروری سافٹ ویئرز ہیں جو خواہ پاکستان میں ہوں یا بیرونِ ملک، چاہے ڈی آئی بی کے ہوں یا مشترکہ نیٹ ورک کے کسی دوسرے بینک کے ہوں جن پر دیگر چیزوں کے علاوہ آپ اپنے ڈی آئی بی بینک میں نامزد اکاؤنٹ میں موجود اپنی

رقوم کو مرچنٹ اسٹیبلیشمنٹ /تاجر تنظیم میں لین دین پر کاروائی کرنے کیلئے استعمال کر سکتے ہیں۔

''ڈی آئی بی موبائل سہولت''سے مراد ڈی آئی بی پاکستان کے جاری کردہ کارڈ اور/یا پی کے آر یا ایف سی وائے اکاؤنٹ سے منسلک ڈی آئی بی موبائل سروسز کے استعمال کیلئے شناخت کروانے پر وہ تمام شرائط و ضوابط اور فیس جو کہ سروس فراہم کرنے بینک کی طرف سے لاگو ہوں گی ، وہ مکمل طور پر کارڈ ہولڈر پر بھی لاگو تصور کی جائیں گی۔ ان شرائط و ضوابط کی ایک کاپی ویب سائٹ پر دستیاب ہے یا درخواست کرنے پر کال سینٹر سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

''پی او ایس'' سے مراد پوائنٹ آف سیل ٹرمینل ہے خواہ پاکستان میں ہو یا بیرونِ ملک، چاہے ڈی آئی بی کے ہوں یا مشترکہ نیٹ ورک کے کسی دوسرے بینک کے، جن پر دیگر چیزوں کے علاوہ آپ اپنے ڈی آئی بی پاکستان میں نامزد اکاؤنٹ میں موجود اپنی رقوم تک رسائی کیلئے اپنا ڈیبٹ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

''ایم این ای ٹی'' سے مراد اے ٹی ایم مشینوں کا ایک مشترکہ نیٹ ورک ہے جس کے ساتھ ڈی آئی بی کا ڈیبٹ کارڈ کو قبول کرنے کے حوالے سے معاہدہ ہے۔

''1-لنک'' سے مراد اے ٹی ایم مشینوں کا ایک مشترکہ نیٹ ورک ہے جہاں کارڈ ہولڈر ڈی آئی بی کے معاہدہ کے تحت کارڈ استعمال کر سکتا ہے ۔

''سی ڈی ایم'' رقوم جمع کرانے کی ایک مشین ہے جس پر آپ دیگر امور کے علاوہ ڈی آئی بی میں موجود اپنے نامزد اکاؤنٹ میں رقوم جمع کروا نے کیلئے ڈیبٹ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

''نان چیکنگ اکاؤنٹ'' سے مراد ایسا اکاؤنٹ ہے جس کے بالمقابل چیک بک جاری نہیں کی جاسکتی۔

ڈیبٹ کارڈ کا عمومی استعمال

ڈی آئی بی پاکستا ن کے جاری کردہ ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کیلئے آپ کی درخواست قبول کرنے پر ، بینک آپ کو ڈیبٹ کارڈ جاری کرے گا۔ آپ اپنے ڈیبٹ کارڈ سے رقوم تک رسائی حاصل کرنے کے علاوہ اے ٹی ایم ، ای ڈی سی ، کیش ڈپازٹ مشینیں (CDM) ، موبائل ، پی او ایس آلات، انٹرنیٹ اور ، یا ان جیسےدیگر آلات کا استعمال کرکے دیگر لین دین کے معاملات بھی سر انجام دے سکتے ہیں۔

جاری کردہ ڈیبٹ کارڈ ہمیشہ بینک ہذا کی ملکیت رہے گا اور بینک کی طرف سے وجوہات بتائے جانے کا تقاضا کئے بغیر اسے بینک کی درخواست پر غیر مشروط اور فوری طور پر بینک کو واپس کرنا ہو گا۔

ڈیبٹ کارڈ کسی بھی حالت میں کارڈ ہولڈر کی طرف سے قابل انتقال نہیں ہے۔

بینک کوئی بھی وجہ بتائے بغیر ، اپنی صوابدید پر نامزد اکاؤنٹ پر اے ٹی ایم کی واپسی کی سہولیات منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

آپ قبول کرتے ہیں کہ اگر بینک آپ کی درخواست پر آپ کو کارڈ جاری کرنے پر راضی ہوجاتا ہے تو یہ مکمل طور پر آپ کی ذمہ داری پر ہو گا ۔ بینک نے آپ کو ڈیبٹ کارڈکے ذریعے لین دین کرنے کی سہولت مہیا کرنے پر اتفاق کیا ہے قطع نظر کسی بھی تحریری نافذ العمل ہدایات کے جو کارڈ کے اجراء کے وقت فراہم کی جاسکتی ہیں یا اس بعد ازاں آپ کی طرف سے بینک کو دی جاسکتی ہیں۔

آپ ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے عمل میں لائے جانے والے تمام لین دین کی پوری ذمہ داری قبول کرتے ہیں چاہے وہ اے ٹی ایم /ای ڈی سی - پی او ایس/ سی ڈی ایم/موبائل/انٹرنیٹ یا کسی اوردستیاب آلہ کی مدد سے یا کسی بھی طرح سے ہوں۔ کارڈ کے ذریعہ دی گئی کوئی بھی ہدایت اٹل ہوگی۔ چاہے کوئی عمل آپ کے علم یا ظاہری یا مخفی اجازت کے ساتھ عملدرآمد کیا گیا یا نہیں ، آپ ہر حالت میں پوری طرح اس کے ذمہ دارتصور ہوں گے ۔ اس کے تحت آپ بینک کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپکے اکاؤنٹ میں کسی بھی رقم کی اخراج ، انتقال یا ایسی کسی بھی ہدایات پر عمل درآمد کا کھاتے میں اندراج کرے جو کہ بینک کے لین دین کے ریکارڈ کے مطابق کارڈ کے استعمال سے موصول ہوں گی ۔ آپ بینک کو اسکے مروجہ طریقہ کار کے مطابق آپکی ہدایات پر کاروائی کرنے کے سبب ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں۔

بینک ہذا آپ کی ہدایات پر عمل کرنے کی پوری کوشش کرے گا اور ان میں سے کسی بھی ہدایات میں تاخیر یا نااہلی کی وجہ سے عمل نہ کر پانے سمیت کسی بھی طرح سے ذمہ دار اور ، یا جوابدہ نہ ہوگا ۔

بینک محض اپنی صوابدید پر ڈیبٹ کارڈ کی سہولت کو تبدیل ، منسوخ یا معطل کر سکتا ہے اور ، یا کسی بھی وقت ، پیشگی یا کوئی بھی اطلاع دیئے یا بنا دیئے ، مکمل یا جزوی طور پر شرائط کو تبدیل کرسکتا ہے۔

آپ کے مفادات کے تحفظ کی خاطر، بینک اپنی صوابدید پر ڈیبٹ کارڈ کی سہولت کے حصول کے وقت کسی بھی شخص تک رسائی اور کسی کی موجودگی کو کیمرے پر یا ویڈیو ٹیپ پر ریکارڈ کرسکتا ہے۔ یہ ریکارڈنگ آپ کی اضافی اجازت طلب کیے بغیر کسی بھی کارروائی میں بطور ثبوت استعمال کی جا سکتی ہے۔

جو بھی لین دین کا معاملہ آپ شروع کرتے ہیں صرف اس صورت میں مکمل ہوگا جب آپ کے نامزد کردہ اکاؤنٹ میں دستیاب رقوم کی کی مقدار معاملے کی مکمل رقم بشمول قابل اطلاق معاوضہ ، فیس وغیرہ کو پہنچتی ہو ۔ ہر تکمیل شدہ لین دین کے معاملہ کاحساب آپ کا متعلقہ نامزد اکاؤنٹ کے کھاتے میں فوری طور پر بغیر اطلاع کےڈال دیا جائے گا۔

سہولت مہیا کرنے یا شرائط و ضوابط پر عمل درآمد میں کسی بھی ایسی وجہ سے ناکامی ہو جو کہ بینک کی دسترس سے بالاتر ہو ئی تو بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

پِن کی حفاظت

پِن کو فعال کروانے کیلئے آپ کو ہمارے یو اے این نمبر (342)111-786-DIBپر کال کر کے کارڈ کو فعال کروانا ہو گا۔ اسے فعال کروانے کے عمل میں آپ سے سیکیورٹی ، توثیق کے سوالوں کے جوابات درکار ہوں گے۔ آپ کو انٹرایکٹو وائس رسپانس (IVR)کے ذریعہ پِن پیداکروانے کیلئے4 ہندسوں کے نمبر کو دبانے اور اسے یاد رکھنے کے لئے کہا جائے گا۔

پِن کی حفاظت بہت اہم ہے اور آپ کسی کے سامنے اپنی پِن کو ظاہر نہیں کریں گے۔ اگر آپ حفاظتی تقاضوں میں سے کسی کا بھی لحاظ کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو اس کے نتیجے میں غیر قانونی استعمال کے تمام تر ذمہ دارآپ خود ہوں گے ۔ پن کا انتخاب کرتے وقت احتیاط کریں کہ اسے آپ کے ساتھ باآسانی شناخت نہیں کیا جاسکتا ہے ، مثلاً آپ کی تاریخ پیدائش ، گاڑی کا رجسٹریشن نمبر یا اکثر لگایا جانے والا نمبر وغیرہ۔ آپ کو کارڈ ہولڈر کی پِن اپنے ڈیبٹ کارڈ پر ، اپنے کسی محفوظ یا ہمراہ سامان پر نہیں لکھنا چاہیئے نہ ہی کوئی اشارہ دینا چاہئے خواہ آپ نے اسکی پہچان بدل دی ہو۔

ڈیبٹ کارڈ ، پن کی گمشدگی یا چوری، اور اس کی اطلاع

کارڈ کے غلط جگہ رکھ دینے ،گم ہو جانے یا چوری ہونے کی صورت میں آپ کو فوری طور پر اس کی تحریری اطلاع بینک کو دینا ہوگی اور بینک کے کال سنٹر کو(342)111-786-DIB پر رپورٹ کرنا ہو گی۔ جب تک کہ بینک کو چوری ، گمشدگی یا غلط جگہ رکھنے کی تحریری اطلاع موصول نہ ہوئی یا کال سینٹر کو اسکی اطلاع بمعہ کارڈ کو منسوخ کرنے کی ہدایت نہ دی گئی تو ڈیبٹ کارڈ پر کسی بھی متوقع لین دین کی تمام تر ذمہ داری بلاشرکت غیرے کارڈ ہولڈر پر ہوگی ۔ ایک بار جب کارڈ غلط جگہ رکھنے، گم یا چوری ہونے کی اطلاع ہوجائے تو ڈیبٹ کارڈ کواستعمال نہیں کیا جاسکتا چاہے بعد میں مل بھی جائے۔ کارڈ اور ، یا پن کے غلط استعمال ، کھو جانے یا چوری ہونے کے وقت سے شروع ہوکر اس وقت تک جب تک کہ بینک کارڈ کارڈ والے کو تحریری طور پر مطلع نہیں کیا جاتا ہے یا کال سینٹر کو اطلاع نہیں دی جاتی ہے ، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے ، کارڈ ہولڈراس اصل رقم کا ذمہ دار ہوگا جو کارڈ اور ، یا پن کے استعمال سے ہونے والے لین دین میں کھو گی۔

بینک درخواست وصولی ہونے کے بعد اپنی صوابدید پر کارڈ ہولڈر کی اجازت کے ساتھ کھوئے ہوئے، گمشدہ یا چوری شدہ کارڈ پر نئی پن پیدا کرنے کیلئے یا موجودہ کارڈ میں نئی پن پیدا بذریعہ آئی وی آر متبادل کارڈ جاری کر سکتا ہے یا اگر بینک مناسب سمجھے توانِہی شرائط و ضوابط پر یا کسی اور شرائط و ضوابط پر ایک تازہ کارڈ ایک نئی یا اسی پِن کے ساتھ بھی جاری کرسکتا ہے۔

گمشدگی، نقصان یا چوری کی اطلاع میں تاخیر

اگر کارڈ ہولڈر نے کارڈ اور، یا پن کے کھونے ، گم ہونے یا چوری ہونے کے بارے میں فوری طور پر بینک کو مطلع نہ کر کے اس کےغلط استعمال کا موقع فراہم کیا ، یا اگر یہ واضح نہ تھا آیا کہ کارڈ ہولڈر نے اس کا موقع فراہم کیا یا نہیں ، تو کارڈاور، یا پن کھونے، گم ہونے یا چوری ہونے کے وقت

سے شروع ہو کر کارڈ ہولڈر کے بینک کو تحریری اطلاع دینے یا کال سنٹر پرماقبل مذکورہ طریقہ کار کے مطابق رپورٹ کرنے تک اس کارڈ اور/یا پن کے ذریعے لین دین کر کے ضائع کی گئی تمام رقم کا ذمہ دار کارڈ ہولڈر خود ہوگا ۔

سہولیات میں اضافہ اور واپسی

بینک ، اپنی صوابدید پر ، آپ کی سہولت اور استعمال کے لئے مشترکہ نیٹ ورکس کے ذریعہ آپ کو زیادہ سے زیادہ اے ٹی ایم ، ای ڈی سی-پی او ایس اور/ یا دیگر آلات مہیا کرے گا۔ آپ کے ان آلات پرانجام دیئے ہوئے لین دین کے معاملات سے متعلق تمام فیس اور معاوضے جو کہ بینک وقتاًفوقتاً طے کرتا ہے ،آپ کے اکاؤنٹ سےبذریعہ ڈیبٹ وصول کئے جائیں گے ۔ آپ سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ اس طرح کے نیٹ ورک کے طریقہ ہائے کار، خدمات اور پیش کش ایک دوسرے سے مختلف ہو سکتی ہیں اور ان کے معاوضے خدمات اور علاقہ جات کے مختلف ہونے سے بھی مختلف ہوسکتے ہیں ۔

بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت بنا آپ کو اطلاع دیئے کسی اے ٹی ایم / موبائل/پی او ایس – ای ڈی سی/انٹرنیٹ یا کسی بھی دوسرے آلہ وغیرہ پر پاکستان میں اور / یا پاکستان سے باہر ، کارڈ کے استعمال اور/یا متعلقہ خدمات کی سہولت کو واپس لینے ، بند کرنے ، منسوخ کرنے ، معطل کرنے یا ختم کر دینے کا حقدار ہوگا اور ایسی منسوخی یا معطلی وغیرہ کے نتیجےمیں آپ کو پہنچنے والے کسی بھی طرح کے نقصان یا ضرر کا ذمہ دار نہ ہوگا ۔

بحالی

اگرچہ خدمات کی دستیابی پر ممکنہ طور پراثر انداز ہونے والے کسی خاطر خواہ بحالی کے کام کا پیشگی نوٹس جہاں اور جب ممکن ہو ، بینک کو دیا جائے گا، البتہ بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ اگر وہ ضروری سمجھے تو کسی بھی وقت بنا نوٹس دیئے ،اے ٹی ایم / موبائل /پی او ایس - ای ڈی سی / انٹرنیٹ یا اس جیسے کسی اور آلات تک رسائی ، یا تمام یا ان میں سے کوئی خدمات معطل کر دے ، خواہ معمول کی دیکھ بھال کے لئے ہو یا کسی اور وجہ سے بنا اپنے اوپر ذمہ داری یا جوابدہی تسلیم کئے ۔

کارڈ اور/ یا پرائمری / نامزد اکاؤنٹس کا خاتمہ

اگر کارڈ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کو ختم کرنے کا فیصلہ کرتا ہے تو کارڈ ہولڈر-111-786 (DIB(342 پر 24 گھنٹے میں کسی بھی وقت کال سینٹر پر رابطہ کرکے بینک کو خبر دے سکتا ہے اور اپنے ڈیبٹ کارڈ کی منسوخی کی درخواست کال سنٹر کے افسر کے پاس درج کروا سکتا ہے۔

بصورت دیگر کارڈ ہولڈر یہ بھی کر سکتا ہے کہ اپنی اصل برانچ کا دورہ کرے اور اپنے ڈیبٹ کارڈ کو منسوخ کرنے کی تحریری درخواست جمع کروا دے اور اپنا کارڈ سپرد کرکے برانچ سے اسکی باقاعدہ توثیق حاصل کر لے۔ اس طرح کی منسوخی کو بینک کی طرف سے کارڈہولڈر کو فراہم کردہ تمام متعلقہ سہولیات کا خاتمہ بھی سمجھا جائے گا۔

اس کے تحت بینک کارڈ ہولڈر کی طرف سے صریح اختیار رکھتا ہے کہ نامزد اکاؤنٹس کو آن لائن ڈیبٹ کرے یا کسی وجہ سے آف لائن ہونے کی صورت میں اتنے دورانیے میں جو اندرونی ضوابط اور/یا ایسی اسکیم کے ضوابط کے مطابق ہوجس کا بینک ممبر اور/یا پابند ہو ، بینک کے ریکارڈ کے مطابق ڈیبٹ کارڈ /پن کے استعمال سے انجام پانے والے تمام اخراج / منتقلی کو ڈیبٹ کرے جو کہ حتمی ہو گا اور کارڈ ہولڈر اسکا پابند ہوگا۔

اماؤنٹ کی تصدیق

ڈیبٹ کارڈ / پن کے استعمال کے لئے تمام لین دین کا ریکارڈ حتمی ہوگا تاآنکہ بینک برخلاف کی تصدیق کردے۔ کارڈ ہولڈر ہمیشہ تصدیق شدہ رقم کا پابند ہوگا۔

کسی بھی اے ٹی ایم / ای ڈی سی / پی او ایس/سی ڈی ایم /انٹرنیٹ یا کسی دوسرے ڈیوائس پر ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کے لئے پروسیسنگ اور تبادلوں کی فیس یا معاوضوں کے ساتھ سروس چارجزاور / یا ٹرانزیکشن فیس اور / یا پروسیسنگ اور / یا تبادلوں کی فیس لاگو ہوسکتی ہے کیونکہ وہ نامزد اکاؤنٹ پر عائد ہوتے ہیں۔

کارڈ ہولڈر کے نامزد کردہ اکاؤنٹ میں کارڈ ہولڈر کو انکی پیشگی اطلاع کے ساتھ ایسے چارجز شامل

کیے جائیں گے جو بینک وقتا فوقتا ڈیبٹ کارڈ کے سلسلے میں مناسب سمجھے گا ۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ ان شرائط و ضوابط میں سے کسی میں تبدیلی کرے اور کارڈ ہولڈر کو ایسی تبدیلیوں کا نوٹس دیا جائے گا۔ بینک کے نوٹس میں کی گئی صراحت کے مطابق جس تاریخ سے شرائط و ضوابط میں کسی قسم کی تبدیلی لاگو کی جاتی ہو گی ،اس کے بعد کارڈ کا استعمال کارڈ ہولڈر کی طرف سے ایسی تبدیلی کی بلا اعتراض قبولیت بن جائے گی ، بشرطیکہ کارڈ ہولڈر کو اس استعمال سے قبل مطلع کر دیا گیا ہو۔ اس شق کے مقاصد کے لئے ایسے طرز پر تبدیلی کی اطلاع کو کارڈ ہولڈر کو مؤثر نوٹس سمجھا جائے گا جیسا کہ بینک موزوں سمجھے (بشمول برانچ کے دفاتر میں تبدیلی کو آویزاں کرنا ، یا اسے بینک کی ویب سائٹ پر شائع کرنایا اسے اے ٹی ایم اسکرین پر آویزاں کرنایا بینک کے اعلانات کے ساتھ منسلک کرنا لیکن موزوں اطلاع ان طریقوں تک محدود نہیں)۔

کارڈ ہولڈر مندرجہ بالا ہرقسم کی ادائیگی کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

چارجز اور فیس

کارڈ کسی بھی وقت کارڈ ہولڈر سے کارڈ جاری کرنے ، کارڈ کو دوبارہ جاری کرنے اور ،یا کارڈ پر کارڈ ہولڈر کے ذریعہ کئے جانے والے لین دین کے لئے کوئی فیس، چارج لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ فیس اور چارجز کی تفصیلات جو وقتا فوقتا قابل اطلاق ہیں بینک سے حاصل کی جاسکتی ہیں اور یہ بینک کے صوابدید پر تبدیل ہوسکتی ہیں۔ فیس یا چارج کے وقت کارڈ ہولڈر کے نامزد اکاؤنٹ سے تمام تر فیس اور چارجز خودبخود کٹ جائیں گے۔ اس کے علاوہ ، کچھ دوسرے اے ٹی ایم ، ویب سائٹ کے مالکان ، مشترکہ نیٹ ورکس کے آپریٹرز یا سروس فراہم کرنے والے اپنے اے ٹی ایم ، ویب سائٹ یا کسی دوسرے آلے پر ہر استعمال کے لئے اضافی چارجز عائد کرسکتے ہیں ، اور اس طرح کے دوسرے معاوضہ فیس ، چارجز کے ساتھ کٹوتی کی جائے گی۔ آپ کا بنیادی اکاؤنٹ تجدید فیس ، چارجز کے نظام الاوقات کے مطابق ، کارڈ پر سالانہ وصول کی جائے گی۔

استعمال کی حدودو قیود

بینک اپنا حق محفوظ رکھتا ہے کہ آپکے ڈیبٹ سے ایک دن میں کئے جانے والے لین دین کے حوالے سے رقم کی کم ازکم ، زیادہ سے زیادہ حد مقرر کر دے اور ایسی کوئی بھی حد آپ کے نامزد اکاؤنٹ میں موجود رقم کی دستیابی سے مشروط ہو گی ۔

اسی طرح ہر اے ٹی ایم مشین پر بھی روزانہ کم از کم ، زیادہ سے زیادہ لین دین کی حدود کا اطلاق ہوتا ہے اور ایسی حدود اس بنیاد پر مختلف ہو سکتی ہیں کہ وہ اے ٹی ایم مشین کن بینکوں، نیٹ ورکس، مقامات کی ہیں۔

کارڈ کے استعمال سے ہونے والے لین دین کسی مخصوص مدت میں کم سے کم اور زیادہ سے زیادہ مقدار تک اور رقم کے ایسے اضافے تک محدود ہوسکتے ہیں جس تعین کیا جائے گا۔ ان حدود میں مختلف اے ٹی ایم، نیٹ ورکس ، مقامات کے ذریعہ لین دین کی وجہ سے یکسانیت کی کمی کے باعث پیش آنے والے کسی بھی قسم کے نقصان یا تکلیف کا بینک ذمہ دار نہ ہو گا۔

اے ٹی ایم ،سی ڈی ایم میں جمع اور واپسی

اگر اور جب خدمت اے ٹی ایم ، سی ڈی ایم پر دستیاب ہے تو بینک کے سی ڈی ایم پر نقد صرف جمع کرایا جاسکتا ہے۔ نامزد اکاؤنٹ ،اکاؤنٹس میں اس طرح کے ذخائر کا کریڈٹ ہوجانے سے پہلے سی ڈی ایم کے ذریعہ کی جانے والی تمام ذخائر توثیق سے مشروط ہوں گی۔ اس بات کو قبول کرنے کے لئے کہ کارڈ کے استعمال کے ساتھ سی ڈی ایم کے ذریعہ جمع کی جانے والی کوئی بھی نقد کارڈ ہولڈر کے مکمل خطرہ اور ذمہ داری پر ہے اور بینک کے ذریعہ اس کی تصدیق اور عمل درآمد سے مشروط ہے۔

کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ اس بات کی تصدیق اور توثیق کرے کہ کارڈ ہولڈر کی ہدایت کو درست طریقے سے نافذ کیا گیا ہے۔ کسی بھی تضاد کو لین دین کے موثر وقت کے 72 گھنٹوں کے اندر مطلع کیا جائے گا ، اس میں ناکامی جس میں کارڈ ہولڈر قبول کرتے ہیں اس کو درست سمجھ لیا جائے گا۔

دوسرے بینک کے اے ٹی ایم اور مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ میں نقد رقم جمع کرنے کی اجازت نہیں ہے اور ایسے کسی بھی لین دین کے لئے بینک جوابدہ نہیں ہوگا۔

اس کے ساتھ کارڈ ہولڈر اس بات پر متفق ہے کہ اگر کسی بھی ڈی آئی بی، ایم این ای ٹی ، ون لنک اے ٹی ایم میں کارڈ کے استعمال سے ، نقد رقم تقسیم کردی گئی ہے لیکن کارڈ ہولڈر نامزد اکاؤنٹ ڈیبٹ نہیں ہوا ہے تو ، بینک انخلا سے واپسی کی رقم اور تمام بینک چارجز کو ڈیبٹ کرنے کا مجاز ہے بینک کے ساتھ کارڈ ہولڈر کے نامزد اکاؤنٹ میں کارڈ کے استعمال پر لاگو۔ اگر کسی معاملے میں کارڈ ہولڈر کے نامزد اکاؤنٹس کے پاس کافی رقم موجود نہیں ہے تو ، بینک کو کسی بھی اکاؤنٹ ، کریڈٹ بیلنس ،بینک میں دستیاب کارڈ ہولڈر کے دیگر سامان یا آلات کی رقم ترتیب دینے کا حق ہوگا۔
پی او ایس - ای ڈی سی ، انٹرنیٹ یا کسی دوسرے ڈیوائسز میں ہونے والی لین دین کی صورت میں بھی یہی بات لاگو ہوتی ہے۔

لین دین کے چھپے ہوئے دستاویزات ، بیلنس سے متعلق معلومات کی اسٹیٹمینٹ کے نقائص ، شکایات

جب آپ اے ٹی ایم ، موبائل ، پی او ایس کے ذریعہ لین دین کرلیتے ہیں تو آپ لین دین کے چھپے ہوئے دستاویزات یا ای اسٹیٹمینٹ حاصل کرنے کا انتخاب کرسکتے ہیں۔ آپ اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ آپ اپنے لین دین کی دستاویزات کی پڑتال کرتے ہیں۔ جہاں کہیں سہولت ہو تو آپ اپنی دستیاب رقوم کے بارے میں بھی معلومات حاصل کر سکتے ہیں، اس میں بینک کو کال کرکے تحریری بیان دینا بھی شامل ہے۔

اگرلین دین سے متعلق کوئی بے ضابطگیاں یا خلاف ورزیاں پائی جائیں تو آپ لین دین کے 30 دن کے اندر ہمیں تحریری طور پر آگاہ کریں گے۔ اگر لین دین کی تاریخ کے 30 دن کے اندر ہمیں کوئی برعکس اطلاع موصول نہیں ہوگی ، تو ہم فرض کریں گے کہ لین دین درست پائے گئے ہیں۔
اس معاہدے کے تحت بینک کے پاس کارڈ ہولڈر کی ہدایات اور دیگراس معاہدہ کے بعد کی تفصیلات (بشمول ادا ئیگی یا موصول پائی گئی رقوم وغیرہ)کے برقی یا دستاویزی شکل میں برقراررکھے ہوئے تمام ریکارڈز ، اور مندرجہ بالا طریقہ پر بنائی گئی تمام کیمرہ ، ویڈیو ریکارڈنگ ،کارڈ ہولڈر کے برخلاف اس طرح کی ہدایات اور متماثل تفصیلات کا حتمی ثبوت سمجھا جائے گا۔
اگر کارڈ ہولڈر سے مشین کے تقاضے پر خاص وقت میں کارڈ ہولڈر کی طرف سے عمل درآمد نہ کیا گیا ، اور،یا مشین کو غلط معلومات،احکام دیئے گئے تو اےٹی ایم مشین کارڈ کو سلب کر لے گی۔ ایسا کارڈ بینک کی صوابدید پر ہی کارڈ ہولڈر کو واپس کیا جاسکتا ہے۔
اے ٹی ایم مشین پر کارڈ ہولڈر کے نقد رقم کا اخراج مکمل ہونے پر ، بینک کسی بھی وجہ سے نقدی کے ضائع ہونے کا جواب دہ نہ ہوگا۔ اگر بینک کے ریکارڈ بتائے کہ مشین نے رقم فراہم کر دی تھی تو نقد رقم نکالنے کا عمل مکمل قرار دیا جائے گا۔
کارڈ ممبر کے کارڈ کا استعمال کارڈ ممبر کے اپنے ذمہ داری اور جوابدہی پر ہے ، بینک کسی اے ٹی ایم مشین کے ارد گرد گمشدگی ، چوری ، نقب زنی وغیرہ کی وجہ سے ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔
بینک اپنا حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی بھی وقت کسی بھی ایسے نیٹ ورک کے اشتراک کے انتظامات میں حصہ لے سکے جو اس طرح کے مشترکہ نیٹ ورکس میں حصہ لینے والے دوسرے اداروں کے برقی آلات پر بینک کے جاری کردہ کارڈز کو قبول کئے جانے کے قابل بنائے ۔ تاہم بینک ہذا کسی دوسرے بینک کی اے ٹی ایم مشین سے کیے گئے کسی بھی لین دین کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

معلومات کا انکشاف

کارڈ ہولڈر کی اکاؤنٹ کھلوانے کی قبول شدہ شرائط و ضوابط سے پہلے تسلیم کئے ہوئے انکشافی تقاضوں کے علاوہ ، بینک حق محفوظ رکھتا ہے ، اور آپ معاہدہ ہذا کی رو سے بینک کو اجازت دیتے ہیں ،کہ وہ خواہ درخواست پر یا اس معاہدہ کے تحت مجریہ حکم پر ،دوسرے اداروں ، ایجنسیوں ، قانونی ، انتظامی ، عدالتی اور ریگولیٹری حکام کے سامنے ایسی شرائط و ضوابط کے تحت ہو جو بینک موزوں سمجھتا ہو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے متعلق ایسی معلومات ضروری یا مناسب ہوسکتی ہے انکشاف کرسکے ، فراہم کرسکےاورحاصل کرسکے، جس میں کسی بھی برقی رقوم کی منتقلی کے نیٹ ورک میں اس کی شرکت بھی شامل ہے۔

اے ٹی ایم،ای ڈی سی-پی او ایس ،انٹرنیٹ یا کسی بھی دوسرے آلات پر ڈیبٹ کارڈ کا استعمال آپ کی ظاہری پیشتر اجازت شمار ہو گی:

أ. ہمارے لئے کسی بھی لحاظ سے لین دین اور اکاؤنٹ کے ریکارڈ کو برقرار رکھنے کے لئے ضروری ذاتی شناخت اور اکاؤنٹ بیلنس کی معلومات کو جمع ، محفوظ ، ابلاغ اور کارروائی کرنے کیلئے۔

ب. آپ کے کارڈ کو اے ٹی ایم ،دیگر آلات پر استعمال کے قابل بنانے کیلئے آپکے اکاؤنٹ اور لین دین کی اور دیگر ضروری اعداد و شمارکی تفصیلات کی ڈی آئی بی کے اے ٹی ایم نیٹ ورک، دیگر نیٹ ورکس پر حصہ لینے اور کارروائی کرنے والوں کو جاری اور ترسیل کیلئے۔

ج. ایسی معلومات اور ایسے اعداد و شمار کے ڈی آئی بی،دیگر نیٹ ورکس ،مقبوضات میں مذکورہ حصہ لینے اور کارروائی کرنے والوں کے ذریعےامساک کیلئے۔

د. ڈی آئی بی اکاؤنٹ یا آپ کے کارڈ کے ذریعے ہونے والے لین دین کے بارے میں فریق ثالث پرمعلومات منکشف کرنے کیلئے، کہ جہاں لین دین کو مکمل کرنے کے لئے ضروری ہو ،اور،یا جب قانون یا سرکاری ایجنسی یا عدالت کے احکامات کی بجاآوری یا قانونی کارروائی کی تعمیل کیلئے ضروری ہو ،اور،یا جب خامیوں کو دورکرنے یا اٹھائے جا سکنے والے سوالات کے حل کیلئے ضروری ہو ،اور،یا ہماری داخلی اعداد و شمار پر کارروائی کی ضروریات کو پورا کرنے کیلئے ؛اور،یا جہاں بینک محض اپنی رائے سے مناسب سمجھے گا

ہ. کارڈ ہولڈر اس معاہدہ کی رو سے بینک کو کسی بھی وقت اور کسی بھی مقصد کے لئے، ذاتی کوائف، اکاؤنٹس، لین دین، یا بینک کے ساتھ معاملات سے متعلق کسی بھی معلومات کو بینک کے ہیڈ آفس یا دیگر شاخوں، ماتحت،وابستہ،ملحقہ اداروں یا پاکستان میں یا کسی اور جگہ پر کسی بھی افراد، سرکاری یا ضابطہ کار ایجنسیوں،حکام، کسی بھی ایجنٹ یا ٹھیکیدار جس نے بینک کے فائدے کے لئے کوئی خدمت ،خدمات انجام دینے کے لئے معاہدہ کیا ہو ، اور کسی دوسرے شخص ،افراد کو جبکہ انکشاف کسی قانون کے تحت یا بصورت دیگر ضروری ہو،کے سامنے منکشف کرنے کی واضح طور پر اجازت دیتا ہے، کہ جس کو بینک محض اپنی رائے سے ایسے انکشاف کے لئے مناسب سمجھے۔

و. کارڈ ہولڈر بینک کو کسی بھی معلومات کی فراہمی پر اتفاق کرتا ہے، جو کہ کسی قانون یا ضابطہ کار کے تحت کارڈ ہولڈر سے مطلوب ہو، یا کوئی اور معلومات جو موزوں طور پر وقتاً فوقتاً مانگی جائے۔

شرائط و ضوابط کی تبدیلی

بینک اپنی مطلق صوابدید پر اور کارڈ ہولڈر میں ترامیم، تبدیلیوں کے نوٹیفکیشن کے ساتھ،کسی بھی وقت شرائط و ضوابط میں ترمیم ، تبدیلی کرسکتا ہے ۔بینک ان شرائط و ضوابط میں تبدیلیاں ، اضافہ کرسکتا ہے بشمول مندرجہ ذیل مقاصد ، وجوہات:

صرف آپ کے کارڈ اور پن کے استعمال یا اضافی یا متبادل کارڈ کے استعمال سے متعلق چارجز عائد کرنے یا بڑھانے کیلئے لیکن یہ تبدیلیاں ،اضافے ان تک محدود نہیں۔

آپ کے کارڈ کے استعمال پروقتاً فوقتا لاگو ہونے والی لین دین کی حدود کو متعین کرنے کیلئے۔

سہولیات اور خدمات کی کیفیت، طریقہ کاراور خدمات کے استعمال میں فرق ، اختتامی حدود، کام کرنے کے اوقات اور لین دین کی اقسام ، کسی خاص وقت میں کارڈ کے ذریعے حاصل ہونے والی سہولیات اور خدمات کیلئے، اور استعمال اور بینک کو داخلی طور پر درکار یا قانونی ضابطہ کار کی مطلوبہ تبدیلیوں پر عمل درآمد کیلئے۔

بینک وقتاً فوقتاً اور کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں نظر ثانی اور،یا تبدیلی جس کی کوئی حد نہیں ،خدمات کے چارجز لاگو ہوں گے۔ ایسی تبدیلیاں بینک کی اس ترمیم کیلئے مقرر کردہ تاریخ سے نافذ ہوں گی ۔بینک کی طرف سے بتائی گئی تاریخ سے موثر ہوں گی۔ اس طرح کی تبدیلیوں کو یا تو میل کے توسط سے کسی کارڈ ہولڈر کو مطلع کیا جائے گا یا بینک کے متعلقہ شاخوں کے احاطے کے اندر

کسی نمایاں جگہ پر پندرہ دن تک اس نوٹس کو چسپاں کرنے کے ذریعہ یا اے ٹی ایم ،بینک کی برانچ سے متصل جگہ یا آس پاس نوٹس آویزاں کر کے ،یا اخبار اشتہار پرجاری بیان میں پیغام کے ذریعے۔

آپ کو اپنے پتے میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں فوری طور پر بینک کی اس برانچ میں جا کر اور تحریری نوٹس دے کر اطلاع دینا ہو گی جہاں آپ کا اکاؤنٹ ہے۔ایسے جدید اطلاع دیئے گئے پتہ پر ڈاک کرنے کا ثبوت ،ایسے وقت پر اطلاع کے پہنچنے کا حتمی ثبوت ہو گا جو ڈاک کے پہنچنے کیلئے درکارہو، خواہ یہ اطلاع نامہ ڈاک کی عدم موصولی پر واپس آ جائے۔

ذمہ داری سے استثناء

مذکورہ بالا سے قطع نظر ، بینک بشمول ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے لین دین سے حاصل کردہ سامان یا خدمات میں کسی بھی نقص کے آپ کو کسی بھی قسم کے بالواسطہ یا بلاواسطہ پیش آنے والے نقصان یا ضرر کا بالکل ذمہ دار نہ ہو گا ۔

کسی شخص کا کارڈ کا اعتبار کرنے یا اسے قبول کرنے سے انکار کرنا۔

کسی بھی الیکٹرانک ٹرمینل یا دوسرے آلے کی خرابی۔

کارڈ ہولڈر کے علاوہ کسی دوسرے کے لین دین کی ہدایت کی اثرانگیزی۔

کارڈ ہولڈر کا بینک کے مجاز ملازمین کے علاوہ کسی اور کو کارڈ حوالے کرنا۔

بینک کا کسی کارڈ کو ختم کرنے کے اپنے حق کو استعمال کرنا۔

کارڈ ہولڈر کی مالی حیثیت اور ساکھ کو کوئی گزند جو مبینہ طور پر کارڈ کی ضبطگی کے سبب ہوا اور، یا اس کو واپس لوٹانے کی درخواست یا کسی بھی مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ کے کارڈ کا اعتبار کرنے یا قبول کرنے سے انکار کرنے کی وجہ سے ہوا۔

بینک کی طرف سے کسی شخص کو دی گئی تفصیلات یا اکاؤنٹس کی اسٹیٹمنٹ میں کسی طرح کی غلط بیانی ، غلط وضاحت، غلطی یا کوتاہی۔

وقتاً فوقتاً جاری کردہ رہنما اصولوں کے مطابق کارڈ ہولڈرز سے انکی مقررہ حدود سے زیادہ لین دین سےانکار کرنا، یا بینک کی کارڈ ہولڈر سے استحقاق سے زیادہ آگاہی لینا۔

کارڈ کی خصوصیات

بینک اپنی صوابدید پر مختلف ایجنسیوں کے ساتھ آپ کے ڈیبٹ کارڈز میں خصوصیات پیش کرنے کے لئے وقتاً فوقتاً معاہدے کرسکتا ہے۔ یہ تمام خصوصیات صرف بہترین کوششوں کی بنیاد پر ہوں گی ، اور بینک کسی بھی خدمت فراہم کرنے والے ، تاجروں، دکانوں، ایجنسیوں کی پیش کردہ کسی بھی مصنوعات یا خدمات کی اثرانگیزی، افادیت ، کارکردگی ، اثر انگیزی کی ضمانت دیتا ہے نہ ہی تصدیق کرتا ہے۔ تنازعات (اگر کوئی ہوں تو) بینک کو شامل کئے بنا براہ راست تاجر ، ایجنسی وغیرہ کے خلاف اٹھانا ہوں گے۔

خسارہ اور ذمہ داری

بینک اکاؤنٹ کی غلطیوں سے پاک کارکردگی اور کارڈ ہولڈر کو خدمات فراہم کرنے کے لئے اپنی انتہائی کوشش کرے گا۔ اس کے باوجود ، کارڈ ہولڈر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ وہ کسی بھی نقصان، ضرر ، ذمہ داری، ادائیگی ، فرض اور تمام اخراجات بشمول مناسب قانونی قیمت، جو کہ اس نے اٹھائے ، برداشت کیے یا جسکی ادائیگی بلاواسطہ بینک سے مطلوب تھی یا بینک پر اسکا لاگو ہونا درکار تھا،کے لئے اور کے خلاف بینک کو نہ ذمہ دار ٹھہرائے گا، نہ نقصان کی تلافی کروائے گا ، اور اتفاق کرتا ہے کہ بینک اور اسکے متعلقہ افسران ، ڈائریکٹرز ، ملازمین اور نمائندگان ، ایجنٹ اور ٹھیکیداروں کو نقصان نہیں پہنچائے گا۔ ایسے نقصانات دیگر کے علاوہ مندرجہ ذیل معاملات سے وارد ہو سکتے ہیں:

I. بینک کارڈ ہولڈر کی طرف سے ادائیگی یا ڈاک روکنے، چیک بک جاری کرنے اور ڈاک کے ذریعے بھیجنے کی تحریری یا زبانی ہدایات پر ، اور،یا وقتاً فوقتاً بینک کو جاری کو دی جانے والی ہدایات سمیت کسی بھی دیگر ہدایات پر عمل درآمد کر رہا تھا۔

II. رقم ، اسکے انتقال ، بینک کی خدمات یا ان سے متعلق کسی دوسری خدمات کے ذریعے منگوائی گئی مصنوعات کی فراہمی یا عدم فراہمی سے متعلق کارڈ ہولڈر یا کسی بھی فریق

ثالث کا کوئی دعوی۔

III. بینک کی طرف سے کی جانے والی کوئی بھی کارروائی جو مندرجہ ذیل پر منحصر ہو: (الف) وہ ہدایات ، جو نقل یا غلط ثابت ہوئی ہیں (ب) وہ ہدایات جن کا کارڈ ہولڈر کی طرف سے جاری ہونا ظاہر ہوتا تھا لیکن اس میں دھوکہ دہی پائی گئی۔

IV. کوئی بھی واجب الادا ٹیکس جو کہ بینک کو خدمات کے ذریعے یا خدمات کے بعد سے ادا کرنا ہے۔

V. کوئی عملی غلطی ، اغماض یا پہلو تہی، یا کوتاہی خواہ بینک کی ،اس کے ملازمین یا کسی نمائندے ، ماتحت ایجنٹوں یا ان کے ملازمین کی ہوں۔

VI. ان شرائط و ضوابط کے مطابق ہدایات میں کوئی بھی ترمیم یا تبدیلی۔

VII. کسی بھی ہدایات کی اس وجہ سے عدم تعمیل جو بینک کی دسترس سے باہر ہو۔

VIII. کوئی ایسا بالواسطہ یا واقعاتی یا نتیجتاً ہونے والا نقصان یا نفع میں کمی جس کا سامناکارڈ ہولڈر کو مواصلات یا الیکٹرانک ٹرانسمیشن کی سہولیات یا خدمات میں رکاوٹ یا ناکامی کی وجہ سے کرنا پڑے۔

IX. کسی معاہدہ یا بینک کے سروس کی فراہمی میں ناکامی کی وجہ سے کسی اکاؤنٹ یا خدمات وغیرہ تک بنا اختیار کے یا دھوکہ دہی پر مبنی رسائی سے ہونے والا کوئی نقصان۔

X. پن، کارڈ یا چیک بک کا نقصان، چوری، انکشاف۔

XI. کسی اکاؤنٹ میں جمع کرائے گئے فنڈز کی قیمت میں ٹیکسوں ، قیمتوں یا فرسودگی کی وجہ سے تخفیف ، خواہ تبادلہ کی شرح کی قدر میں کمی یا اتار چڑھاو کی وجہ سے ہو یا کسی اور وجہ سے۔

XII. انخلا کی درخواستوں سے میل کیلئے ضروری زرمبادلہ کی فروخت سے انکار یا عدم اہلیت سمیت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے عائد پابندیوں کی وجہ سے فنڈز کی عدم دستیابی کے باعث انخلا پر پابندی یا تبادلے ، انتقال ، طلب، لازمی اور کسی بھی کردار کی منتقلی۔ ایسے حالات میں ، بینک کے ہیڈ آفس ، دیگر شاخوں ، ماتحت یا وابسطے اداروں کی کوئی ذمہ داری نہ ہو گی کہ وہ بینک کی کسی بھی پاکستانی برانچ میں کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کی بقایا رقم ادا کرے۔

کارڈ ہولڈر اس معاہدہ کی رو سے ان تمام واجبات ، نقصانات ، ضرر اور اخراجات کی تلافی کرنے پر اتفاق کرتا ہے جن کو بینک بالواسطہ یا بلاواسطہ کارڈ ہولڈر کی غفلت ، غلطی یا بدانتظامی کے نتیجے میں سہنا یا برداشت کرنا پڑے گا۔

کارڈ اور اکاؤنٹ سے متعلقہ قواعد،شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی یا عدم تعمیل۔

کارڈ ہولڈر یا اس کے ملازمین، ایجنٹوں کی لین دین میں دھوکہ دہی یا بے ایمانی۔

اے ٹی ایم ، ای ڈی سی اور اسی طرح کے الیکٹرانک ٹرمینلز سب مشینیں ہیں اور ان کی کارکاردگی کے دوران غلطیاں سرزد ہوسکتی ہیں۔ کارڈ ہولڈر اس بات سے متفق ہے کہ اس طرح کی مشینی ، میکانکی غلطیوں ، ناکامیوں کے لئے بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ایکسچینج کنٹرول ریگولیشنز ، پاکستان کے زرمبادلہ کے قوانین کی تعمیل نہ کرنے والے کارڈ ہولڈر سے سرزد ہونے والے کسی بھی اور تمام نتائج کی کارڈ ہولڈر تلافی کرے گا اور ذمہ دار ہو گا۔

کارڈ کے متعدد اکاؤنٹس سے منسلک ہونے کی صورت میں

اس بات کا امکان ہے کہ نامزد اکاؤنٹ کے سلسلے میں اکاؤنٹ کے انتخاب کی سہولت کسی اے ٹی ایم مشینوں پر دستیاب نہ ہو۔ لہٰذا ایسی اے ٹی ایم مشینوں سے کیے جانے والے تمام لین دین کارڈ سے منسلک پرائمری اکاؤنٹ پر اثر انداز ہوں گے۔

اگر نامزد اکاؤنٹ کے انتخاب کی سہولت اے ٹی ایم پر دستیاب ہو تو کارڈ ہولڈر کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ لین دین کرنے کیلئے نامزد اکاؤنٹس میں سے اکاؤنٹ کا انتخاب کرے۔

اس بات کا بھی امکان ہے کہ اکاؤنٹ کے انتخاب کی سہولت اے ٹی ایم مشینوں پر کیے جا سکنے والے

تمام لین دین پر دستیاب نہ ہو بلکہ اس اے ٹی ایم کی فعالیت پر منحصر صرف چند قسم کے لین دین تک ہی محدود ہو۔ ایسے معاملات میں لین دین سے منسلک پرائمری اکاؤنٹ پر لین دین کا اثر پڑے گا۔
مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ میں اگر نامزد اکاؤنٹ اختیار کرنے کی سہولت دستیاب نہ ہو تو کارڈ سے منسلک پرائمری اکاؤنٹ پر لین دین کا اثر ہوگا۔
جہاں اکاؤنٹ کے انتخاب کی سہولت دستیاب نہ ہو وہاں کارڈ سے منسلک پرائمری اکاؤنٹ پر لین دین کا اثر ہوگا۔ اگر اس پرائمری اکاؤنٹ میں رقم نہ ہوئی تو بینک لین دین کی اجازت نہیں دے گا چاہے اس کارڈ سے منسلک دیگر نامزد اکاؤنٹس میں فنڈز دستیاب ہی کیوں نہ ہوں۔
آپ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے رقم نکالنے، سامان یا خدمات خریدنے کی کوشش نہ کریں گے جب تک کہ آپ کے نامزد کردہ اکاؤنٹ یا پرائمری اکاؤنٹ میں کافی رقم دستیاب نہ ہو۔ اکاؤنٹ میں مناسب مقدار میں جمع رقم کو یقینی بنانے کی مکمل ذمہ داری آپ پر ہے۔ اس شرط کی خلاف ورزی کرنے والے اکاؤنٹس کو متجاوزالحد اکاؤنٹس کی درجہ بندی میں رکھا جائے گا اور آپ کو فی الفور اکاؤنٹ بیلنس کی حیثیت کو درست کرنا پڑے گا۔ ایسی کسی بھی صورتحال میں جہاں اکاؤنٹ متجاوز الحد ہو جائیں، اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس پر فلیٹ چارج لگایا جائے گا۔ بینک وقتا فوقتا اس چارج کا تعین کرے گا اور کارڈ ہولڈر کو اس کی اطلاع دے گا۔

تلافی کا حق

کسی بھی نامزد اکاؤنٹ کے متجاوز الحد قرار پانے کی صورت میں ، بینک آپ کے کسی دوسرے اکاؤنٹ میں موجود رقم میں سے متجاوز رقم کی تلافی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ان شرائط و ضوابط میں سے کوئی بھی شرط و ضابطہ قانون یا بینک اور کارڈ ہولڈر کے مابین وقتاً فوقتاً طے پانے والے معاہدوں کے تحت بینک کے رقوم کی تلافی ، تبادلہ کرنے کے حق پر اثر انداز نہ ہوگا۔

مرچنٹ کے مقام کا استعمال

عمومی طور پر مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ پاکستان اور دیگر ممالک میں ایسے کارڈ کو قبول کرے گی جس پر آپکے ڈیبٹ کارڈ پر چھپے ہوئے جیسا ہی برانڈ کا لوگو نمایاں ہو گا۔ بینک کسی بھی وجہ سے کارڈ قبول کرنے سے متعلق کسی مرچنٹ کے انکار کے باعث ذمہ دار یا جوابدہ نہ ہو گا ۔ تاہم ، آپ بینک کو کسی مرچنٹ ِ بینک کے انکار کی اطلاع نام ، مقام ، لین دین کی تاریخ اور وقت اور دیگر تفصیلات جو بینک کیلئے اس کی تفتیش میں معاون ثابت ہو کے ہمراہ، دے سکتے ہیں۔
کارڈ کی تشہیر کا مواد یا کارڈ برانڈ کا لوگو ِ نشان کسی احاطہ عمارت میں دکھایا جانا اس بات کی کوئی ضمانت نہیں کہ اس احاطے میں دستیاب تمام سامان اور خدمات آپ کے کارڈ کے ذریعے خریدی جاسکتی ہیں۔
یہ کارڈ صرف برقی استعمال کے لئے ہے اور صرف ایسی مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ میں قابل قبول ہوگا جن کے پاس ای ڈی سی ہے یا اسی طرح کا کارڈز کو قبول کرنے والا ٹرمینل ہے ۔ برقی استعمال کے علاوہ کارڈ کے کسی بھی استعمال کو غیر مجاز سمجھا جائے گا۔
کارڈ کو تب ہی قبول کیا جائے گا جب اس میں کارڈ ہولڈر کے دستخط ہوں۔ کارڈ تجارتی مقامات پر کارڈ ہولڈر کے دستخط کی مدد سے قابل عمل ہے۔
ایک بار جب ٹرمینل سیلز سلپ تیار کر دیتا ہے تو لین دین مجاز اور مکمل متصور ہوتا ہے ۔ کارڈ سے منسلک پرائمری اکاؤنٹ سے لین دین کی رقم فوری طور پر ڈیبٹ کر دی جاتی ہے۔ کارڈ ہولڈر کو اس بات کی یقین دہانی کر لینی چاہئے کہ کارڈ تجارتی مقام پر ہر لین دین کیلئے صرف ایک بار استعمال ہوتا ہے۔ ہر بار کارڈ کے استعمال پر سیلز سلپ پرنٹ ہوگی اور کارڈ ہولڈر کو اس بات کی بھی یقین دہانی کر لینی چاہیئے کہ خریداری کے وقت تجارتی مقام پر کارڈ کا ایک سے زیادہ بار استعمال نہیں ہوا۔
بینک کسی بھی مرچنٹ اسٹیلشمنٹ کی طرف سے لاگو ہونے اور کارڈ ہولڈر کے نامزد اکاؤنٹ یا کسی دوسرے مذکورہ اکاؤنٹ سے لین دین کی رقم کے ساتھ ڈیبٹ کئے گئے کسی اضافی چارج کی کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے۔
جب بھی کارڈ کسی مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ میں استعمال ہوتا ہے تو آپ سیلز سلپ پر ضرور دستخط کریں

اور اسے سنبھال لیں۔ اضافی معاوضے پر بینک سیلز سلپ کی کاپیاں پیش کرسکتا ہے۔ کسی بھی سیلز سلپ پر ذاتی طور پر کارڈ ہولڈر نے دستخط نہیں کئے ، لیکن جس کو ثابت کیا جاسکتا ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کی منظور شدہ ہے تو بھی آپ ذمہ دار ہوں گے۔
بینک کو ادائیگی کیلئے مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ سے کسی بھی معاوضے یا دیگر ادائیگی کی طلب کا موصول ہونا□تمی ثبوت ہوگا کہ ایسی طلب پر ریکارڈ شدہ معاوضہ مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ پر □والہ دی گئی یا دیگر طلب کی رقم کو درست طور پر اور کارڈ ہولڈر کی طرف سے کارڈ کے ذریعے ادا کیا گیا ہے۔ سوائے ان صورتوں کے جہاں کارڈ کھو گیا ہو، چوری ہو گیا ہو یا دھوکہ دہی سے غلط استعمال کیا گیا ہو، جس کا بارثبوت کارڈ ہولڈر پر ہوگا ۔
کسی بھی مرچنٹ ، ڈیوائس کی غلطی یا مواصلاتی لنک کی وجہ سے تمام رقم کی واپسی اور مطابقت کی دستی طور پر کارروائی کی جاسکتی ہے اور اکاؤنٹ بعد از تصدیق اور کارڈ اسکیم فراہم کرنے والوں کے لاگو قوانین و ضوابط کے مطابق کریڈٹ کیا جائے گا۔ کارڈ ہولڈر اس بات پر اتفاق کرتا ہے کہ اس دورانیے میں موصول ہونے والے کسی بھی ڈیبٹ کو صرف اکاؤنٹ میں موجود بیلنس کی بنیاد پر بنا اس رقم کی واپسی پر غور کیے قبول کیا جائے گا۔

مرچنٹ مقام پر استعمال کی پابندی

<u>پری پے ڈیبٹ کارڈز پر مندرجہ ذیل شرائط کا اطلاق نہیں ہوتا ہے۔</u>

کارڈ ہولڈر ادائیگی کی ہدایات کو فراموش کرنے کے عمل سے بھی بینک کو بری الذمہ بنا دیتا ہے۔
کارڈ کو ہوٹلوں میں رہائشی کی خاطر داخلے کے وقت اور ایسے دیگر مقامات پر بھی استعمال نہیں کیا جا سکتا جہاں خریداری کے معاملے یا خدمات کی تکمیل سے قبل ادائیگی کا نظام ہو ۔
کارڈ کو کسی بھی میل آرڈر ، فون آرڈر کی خریداری کیلئے بھی استعمال نہیں کیا جانا چاہئے اور ایسے استعمال کو غیر قانونی سمجھا جائے گا۔
غیر ملکی میگزینوں ، رسالوں کی رکنیت کی ادائیگی کے لئے کارڈ کا استعمال نہیں کیا جانا چاہئے اور ایسے استعمال کو غیر مجاز سمجھا جائے گا۔
کارڈ ہولڈر تمام غیر مجاز کارروائیوں اور لین دین کے لئے مکمل طور پر خود ذمہ دار ہوگا۔
آپ کسی بھی موقع پر اپنا کارڈ کبھی کسی اور شخص کے حوالے نہیں کریں گے جس میں اپنی جانب سے استعمال بھی شامل ہے۔ آپ کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ اپنے کسی بھی لین دین کے موقع پر آپ اے ٹی ایم ۳مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ پر جسمانی طور پر موجود ہوں۔

بین الاقوامی استعمال

ڈیبٹ کارڈ پاکستان کے ساتھ ساتھ پاکستان سے باہر غیر ملکی زرمبادلہ کی ملکیتوں میں استعمال کے لئے موزوں ہے جو وقتا فوقتا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ذریعہ مقرر کیا گیا ہے ، تاہم پاکستان سے باہر ڈیبٹ کارڈ استعمال کرنے کے لئے صارف کو اس سفر کے تفصیلات سے متعلق بینک کو قبل از وقت مطلع کرنے کی ضرورت ہے تاکہ بینک ان خاص ملکوں کے لئے آپ کا کارڈ قابل استعمال بنائے جہاں آپ کی سفر کرنے کی نیت ہے۔ یہ بھی لازمی ہے کہ صارف بینک کوسفر کی ابتدائی اور انتہائی تاریخوں سے آگاہ کرے جس کے بعد بینک تمام بین الاقوامی لین دین کو روک دے گا ۔ مزید یہ کہ تمام مذکورہ بالا شرائط عین اسی طرح ڈیبٹ کارڈ پر کیے جانے والے تمام غیر ملکی لین دین پر بھی لاگو ہوں گی۔
مزید یہ کہ آپ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے زرمبادلہ کے استحکام کے حوالے سے ایکسچینج کنٹرول کے وقتا فوقتا پیش کئے گئے ضابطوں کے تمام مطالبات کی پیروی یقینی بنائیں گے۔
مزید براں یہ کہ کارڈ ہولڈرز ہجرت کرکے اور / یا مستقل ملازمت پر بیرون ملک روانہ ہونے یا غیر رہائشی پاکستانی بننے کا ارادہ کرنے سے پیشتر لازمی طور پر کارڈ جمع کروا دیں گے۔ تاہم صارف مطلوبہ دستاویزات جمع کرانے کے ساتھ ساتھ اپنے اکاؤنٹ کی حیثیت تبدیل کرنے کے لئے اپنی بنیادی شاخ سے رابطہ کرے گا۔
انٹرنیٹ یا ای-کامرس مرچنٹ کی ویب سائٹ پر کیے جانے والے تمام لین دین بین الاقوامی لین دین سمجھے جاتے ہیں۔

نئی ، تجدیدی ،سالانہ فیس: ڈی آئی بی کے جاری کردہ ڈیبٹ کارڈز

ڈی آئی بی کے جاری شدہ تمام ڈیبٹ کارڈز کی نئی، تجدیدی،سالانہ فیسوں کیلئے براہ کرم ہماری ویب سائٹ پر دستیاب بینک کے شیڈول چارجز سے رجوع کریں۔ مزید برآں آپ ملک بھر میں کسی بھی ڈی آئی بی کی شاخ سے اس کی ایک کاپی حاصل کرسکتے ہیں۔

ڈی آئی بی ڈیبٹ کارڈز پر انٹرنیٹ استعمال

تحفظ کے مقصد سے بینک صارفین کو موجودہ جاری کردہ ڈیبٹ کارڈز پر انٹرنیٹ یا ای-کامرس لین دین کی اجازت نہیں دیتا ہے۔ تاہم ، اگر موجودہ صارف انٹرنیٹ پر برقی لین دین کرنا چاہتا ہے تو وہ نئے ویزا پری پے ڈیبٹ کارڈ کے لئے علیحدہ سے درخواست دے سکتا ہے۔ براہ کرم ذیل میں ڈی آئی بی ویزا پری پے ڈیبٹ کارڈ کے لئے وضع کردہ شرائط و ضوابط سے رجوع کریں۔

ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ کے خواص

ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ کے خصوصی خواص ہیں جیسے آپ کے ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ پر پورا ہفتہ چوبیس گھنٹے اپنی رقوم تک رسائی جو کہ پی او ایس،اے ٹی ایم،انٹرنیٹ ویب سائیٹ اور دیگر آلات جو پلاسٹک کارڈ کو قبول کرتے ہیں یا جن کے مالکان کے ویزا کارڈ قبول کرنے کے معاہدے ہیں، پر استعمال کی جاسکتی ہیں۔

آپ اپنا ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ صرف مندرجہ ذیل مقاصد کے لئے استعمال کرسکتے ہیں۔

(i) دنیا بھر میں انٹرنیٹ پر اور تمام میل آرڈر اور ٹیلیفون آرڈر کیلئے لین دین انجام دینے کی خاطر
(ii) کسی بھی اے ٹی ایم ملکی / بین الاقوامی سے یومیہ 20،000 پاکستانی روپے تک کے اخراج کیلئے
(iii) تمام بڑے ریٹیل کے زمرے میں پی او ایس لین دین کی اجازت منتخب پیکیج کی یومیہ مجاز حد تک ہے۔
(iv) انٹرنیٹ بینکنگ پورٹل یا ڈی آئی بی کے موبائل ایپلی کیشن جو کہ ایپ سٹور (برائے ایپل آلات) اور گوگل پلے سٹور (برائے اینڈرائیڈ آلات) سے ڈاؤنلوڈ کئے جا سکتے ہیں، کے ذریعہ آپ کے اپنے کسی بھی ڈی آئی بی ، پی کے آر ، سی اے ایس اے اکاؤنٹ سے فنڈز کی منتقلی
(v) فی کسٹمر ایک پی کے آر ، سی اے ایس اے اکاؤنٹ پر زیادہ سے زیادہ 10 پری پے کارڈز کا اطلاق کیا جاسکتا ہے
(vi) مقامی کرنسی کے علاوہ کرنسی میں کئے جانے والے لین دین پر زیادہ سے زیادہ 4 فیصد تک لین دین کی فیس لاگو کی جائے گی

ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ کے استعمال پر پابندیاں

ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ پر بھی کچھ پابندیاں عائد ہوتی ہیں۔ براہ کرم پری پے کارڈ پر لاگو تمام پابندیوں کو احتیاط سے پڑھیں۔

(i) چیک بک ، پیمنٹ آرڈر ، ڈیمانڈ ڈرافٹ ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ پر جاری نہیں کئےجائیں گے۔
(ii) ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ پر کاؤنٹر لین دین اجازت نہیں ہوگی جیسے چیک ، پیمنٹ آرڈر ، ڈیمانڈ ڈرافٹ اور ، یا کیش کے ڈپازٹ
(iii) اندرونی ترسیلات زر ، ویزا منی ٹرانسفر ، آئی بی ایف ٹی اور تھرڈ پارٹی فنڈز کی ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ میں منتقلی پر پابندی ہے اور انکی اجازت نہ ہے۔
(iv) ڈی آئی بی پری پی ڈیبٹ کارڈ سے یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی ، آؤٹ گوئنگ انٹر بینک اور تھرڈ پارٹی فنڈز کی منتقلی پر بھی پابندی ہے اور انکی اجازت نہ ہے۔

ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کیلئے مندرجہ ذیل کی پاسداری لازم ہے

(i) ڈی آئی بی انٹرنیٹ بینکنگ اور ، یا ڈی آئی بی موبائل ایپلیکیشن اکاؤنٹ لازمی ہے
(ii) ایک ڈیفالٹ چالو کرنٹ یا سیونگ پی کے آر اکاؤنٹ لازمی ہے۔

ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ پر مندرجہ ذیل پابندیاں اختیاری ہیں:

1. کسٹمر کو ڈیلی ڈائرکٹ ڈیبٹ سروس کے لئے اندراج کرنے کا حق ہے۔ ڈیلی ڈائرکٹ ڈیبٹ

سروس کا انتخاب کرکے آپ بینک کو اجازت دیتے ہیں کہ آپ اپنے پری پے کارڈ پر براہ راست ڈیبٹ لگائیں جو کسی خاص حد سے اوپر کسی بھی ۔ تمام فنڈز کو آپکے ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ کیلئے درخواست دینے کے وقت منتخب کردہ یا پرائمری لنک اکاؤنٹ کو تبدیل کرنے کے آپشن کو استعمال کرکے ڈی آئی بی انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعہ بعد میں تبدیل کیے گئے پرائمری سی اے ایس اے لنک اکاؤنٹ میں منتقل کردے گا۔ آپ ہماری 7/24 فون بینکاری کو(342)111-786-DIBپر کال کرکے اس خدمت کے لئے اندراج کرواسکتے ہیں۔ نیز آپ اپنے کارڈ کو چالو کروانے کے دوران بھی اس خدمت کیلئے اپنے کارڈ کا اندراج کروا سکتے ہیں۔

نوٹ: آپ کے کارڈ پر غیر استعمال شدہ فنڈز کی حفاظت کے لئے ڈیلی ڈائرکٹ ڈیبٹ ایک مفت خدمت ہے۔

ہر پیکیج کی حدود مندرجہ ذیل ہیں۔

		Shared Trxn Limit	Min Balance
Package	ATM Cash Limit	POS / Internet Transaction Limit	Daily Direct Debit Service Balance
Basic	25,000	100,000	15,000
Enhance	25,000	250,000	15,000
Premium	25,000	350,000	25,000

2. بینک ڈیلی ڈائریکٹ ڈیبٹ سروس کیلئے کم سے کم / زیادہ سے زیادہ کی کسی حد تک محدود کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے ، جسے بینک روزانہ آپ کے پری پے ڈیبٹ کارڈ پر بینک پر چالو کرے گا اور بینک کسی بھی وقت اور کسی بھی پیکیج کی حدود کو بڑھانے، کم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ تاہم بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ ان حدود میں بینک کی طرف سے کسی بھی قسم کے تغیرات کے بارے میں فی الفور صارف کو آگاہ کیا جائے ۔

3. صارف اس بات کو بھی تسلیم کرتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ وہ نان-فائلر پر تمام نان کیش لین دین پر ہر دن ود ہولڈنگ ٹیکس کو مانتا اور قبول کرتا ہے جو موجودہ قانون کے مطابق اور فیڈرل بورڈ آف ریونیو، پاکستان کے جاری کردہ نرخ پر لاگو ہوگا۔

4. صارف کو انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے ڈیلی ڈائریکٹ ڈیبٹ سروس سے اندراج ختم کروانے کا حق حاصل ہے۔

ذمہ داری سے استثناء

مذکورہ بالا شرائط و ضوابط سے قطع نظر، بینک کسی بھی وجہ سے ڈیلی ڈائریکٹ ڈیبٹ سروس کے عدم اجراء یا تاخیر کے باعث کسی نقصان کی وجہ سے ذمہ دار نہ ہوگا ، اور بینک صارف کی خدمت کے میسر نہ ہونے یا تاخیر ہونے سے ہونے والے کسی بھی نقصان کو پورا کرنے کا ذمہ دار نہ ہو گا۔

ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ کے حوالے سے کرنے اور نہ کرنے کے کام:

1. آپ کا ڈی آئی بی پری پے کارڈ پہلے سے چالو نہیں ہے۔ اپنے کارڈ کو چالو کرنے اور اے ٹی ایم پن حاصل کرنے کیلئے ، براہ کرم ہمارے 24 گھنٹے کارآد کال سینٹر کو-111-786

(342)DIBپر کال کریں۔ ہمارے کال سینٹر کا نمائندہ آپ کے اے ٹی ایم پِن کی تیاری میں آپ کی مدد کرے گا۔

2. براہ کرم جب تک آپ اپنی برانچ سے کارڈ کا مادی وجود وصول نہیں پاتے تب تک کسی بھی فنڈ کو اپنے ڈی آئی بی پری پیڈ ڈیبٹ کارڈ میں منتقل نہ کریں۔
3. براہ کرم کسی کے سامنے اپنا کارڈ نمبر ، میعاد ختم ہونے کی تاریخ اور سی وی وی 2 (اپنے کارڈ کے عقب میں چھپی ہوئی) ظاہر نہ کریں۔
4. یہ تجویز کی جاتی ہے کہ آپ اس ویب سائٹ کے شرائط و ضوابط کو پڑھیں اور سمجھیں جس پر آپ لین دین کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔ کسی بھی انٹرنیٹ ویب سائٹ پر اپنے ڈی آئی بی پری پے ڈیبٹ کارڈ کی تفصیلات درج کرنے سے آپ رضاکارانہ طور پر اس ویب سائٹ کے لین دین انجام دینے کے لئے وضع کردہ شرائط و ضوابط سے رضامندی کا اظہار کرتے ہیں۔
5. انٹرنیٹ پر کیے جانے والے کسی بھی لین دین سے متعلق کسی تنازعہ یا کسی مسئلے کی صورت میں ، براہ کرم پہلے ای میل کے ذریعے براہ راست ویب سائٹ سے رابطہ کریں اور اگر آپ ہمارے ادارہ کے خلاف مقدمہ دائر کرنا چاہتے ہیں تو ہمیں اپنے ای میل اور موصولہ جواب دونوں کی ایک کاپی ہمارے ریکارڈ کیلئے فراہم کریں۔
6. صارف سمجھتا اور اجازت دیتا ہے کہ پری پے کارڈ پر فنڈز رکھنے ، دی گئی ہدایات پر عمل درآمد کرنے اور ڈیبٹ اور کریڈٹ کی اجازت دینے کے مقصد سے بینک نے اس پرائمری لنک اکاؤنٹ کی تفصیلات کی بنیاد پر صارف کے نام پر نان-چیکنگ اکاؤنٹ کھولا ہے جسے صارف نے اس سہولت کے استعمال کیلئے نامزد کیا ہے، اور وہ اسی وقت تک کارآمد رہے گا جب تک صارف پری پے کارڈ سہولت استعمال کرتا رہے گا اور اس وقت اسے بند قرار دیا جائے گا جب صارف کے اس سہولت کو منسوخ کر دے یا بینک اپنی پالیسی کے مطابق کارڈ کو منسوخ اور نان-چیکنگ اکاؤنٹ کو بند کرکے سہولت کو ختم کر دے۔

چارجز

1. ڈی آئی بی پری پے کو یومیہ اخراجات کی حد اور سالانہ فیس کے اختلاف کی بنیاد پر تین (3) پیکیجز میں پیش کیا جاتا ہے ۔ پیکیج اور فیس کی تفصیلات کیلئے براہ کرم بینک چارجز کے شیڈول سے رجوع کریں۔
2. پری پے ڈیبٹ کارڈ کے کامیاب اجراء پر خود کار طور پر ای-اسٹیٹمینٹ سروس کے لئے اندراج کر دیا جائے گا جو بینک کی پیش کردہ ایک مفت سہولت ہے۔ آپ کے پری پے کارڈ کا اندراج ہفتہ وار اور شش ماہی ای-اسٹیٹمینٹ کے لئے اندراج کیا جائے گا جو آپ کے رجسٹرڈ ای میل پتے پر بھیج دیا جائے گا۔
3. آپ کا پری پے کارڈ اور آپ کا پرائمری لنک اکاؤنٹ دونوں کا از خود ایس ایم ایس انتباہات کے لئے اندراج کر دیا جائے گا اور یہ پری پے کارڈ کے استعمال کے لئے لازم ہے۔ چارجز کے لئے براہ کرم بینک چارجز کے شیڈول سے رجوع کریں۔

ذمہ داری کے نقصان کی حد

I. انٹرنیٹ کارڈ پری پے کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے صارفین کی طرف سے کیے جانے والے ہر ،تمام قسم کے لین دین کی ذمہ داری محض صارف پر ہوگی۔
II. صارف کی اپنے طے شدہ اکاؤنٹ سے پری پے کارڈ میں منتقل کی گئی رقوم کی ذمہ داری محض پری پے کارڈ صارف ، کارڈ ہولڈر پر ہوگی۔
III. کارڈ کے نمبر ، اختتامی تاریخ اور (کارڈ کے عقب میں چھپا ہوا) توثیقی نمبر کی رازداری کی ذمہ داری صارف پر ہوگی اور صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کارڈ کی تفصیلات کسی کو نہ بتائے۔
IV. انٹرنیٹ پر لین دین کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی مقدمہ کی دائری سے قبل صارف ای میل یا فون کے ذریعے پہلے مرچنٹ سے رابطہ کرے گا اور تنازعہ کے وقت بینک کو باہمی رابطے کی ایک کاپی فراہم کرے گا۔

V. بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی تنازعہ کو قبول کرے یا اس سے انکار کرے۔
VI. پری پے کارڈز پر کیے جانے والے تمام لین دین کو ہفتہ وار / ماہانہ اسٹیٹمینٹ سے موافق کیا جانا چاہئے اور کسی بھی متنازعہ لین دین کو لین دین کی تاریخ کے 30 دن کے اندر بینک میں اطلاع دینا لازم ہے۔ 30 دن کے بعد بینک سے متعلق تنازعات کے لئے بینک کو حق ہے کہ مناسب وجہ بتاتے ہوئے تنازعہ کو مسترد کرنے کا۔

متفرقات

مزید تفصیلات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

یہ شرائط و ضوابط کارڈ ہولڈر اور بینک کے درمیان معاہدہ قائم کرتے ہیں۔ ڈی آئی بی ڈیبٹ کارڈ کی خدمت کیلئے درخواست دینے اور ان تک رسائی حاصل کرنے سے آپ ان شرائط و ضوابط کو تسلیم اور قبول کرتے ہیں۔ یہ شرائط و ضوابط ان شرائط کے علاوہ ہیں نہ کہ برخلاف جو وقتاً فوقتاً بینک کے فیصلے پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔

بینک وقتا فوقتا ڈی آئی بی پاکستان سے متعلق مختلف تشہیری اسکیموں کی پیش کش کرسکتا ہے۔ ان کے شرائط و ضوابط مختلف ہوسکتے ہیں یا کسی بھی فرئق کو کسی بھی اطلاع دیئے یا ذمہ داری قبول کیے بنا کسی بھی وقت ایسی ترغیبات / مراعات بند کی جا سکتی ہیں ۔ اس کی کٹوتی/ پیش کش سے متعلق تمام معاملات پر ڈی آئی بی کا فیصلہ حتمی اور لازم ہوگا۔

تشہیر اور ان سے متعلقہ شرائط و ضوابط پر مزید تفصیلات ویب سائٹ www.dibpak.com سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔