

اگر میں اپنا آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز الخیر تکافل پلان ختم کروانا چاہوں تو اس کا کیا طریقہ کار ہوگا؟

آپ کسٹمر سروس سینٹر سے 342 111 786 (021) پر رابطہ کر سکتے ہیں یا دینی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں آکر پلان ختم کروانے کی تحریری درخواست جمع کروا سکتے ہیں۔ رکنیت کے دستاویزات وصول ہونے کے بعد 14 دن کے اندر اندر جمع کروائی گئی درخواست کی صورت میں پورا زرتعاون ادا کر دیا جائے گا، بشرطیکہ کوئی تعلیم واقع نہ ہوا ہو۔

وضاحت:

- (۱) دینی اسلامک بینک لیمنڈ ("بینک")، آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کے نمائندے کے طور پر آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز الخیر تکافل پلان کی تقسیم کا کام کر رہا ہے۔ اور بینک کسی بھی صورت میں کسی بھی شخص کے لیے بشمول شریک تکافل یا کسی تیسرے فرد کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- (۲) شریک تکافل کی اکاؤنٹ اسٹینٹ، درخواست فارم یا محفوظ شدہ زبانی بیان اور وضاحت کو اس پروگرام میں داخلہ شمار کیا جائے گا (جبکہ اس کا اکاؤنٹ اس پروگرام کے تحت چارج کیا جا رہا ہو) اور تکافل تحفظ کے فوائد کے تحت حقدار مستفید کی تعیین کا فیصلہ کرے گا۔
- (۳) یہ بالکل واضح ہو جانا چاہیے کہ بینک کسی بھی صورت میں بالواسطہ یا بلاواسطہ تکافل آپریٹر سے متعلق کسی بھی شکایت کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- (۴) مزید یہ کہ، بینک اس پالیسی کے علاوہ تکافل پی ایم ڈی کے لیے تکافل آپریٹر کا بروکر یا ایجنٹ نہیں ہوگا۔
- (۵) اس کے علاوہ، بینک بالواسطہ یا بلاواسطہ بزنس یا شریک تکافل کو فراہم کیے جانے والے فوائد سے متعلق شکایت کے سلسلے میں ذمہ دار شمار نہیں ہوگا۔ اس پی ایم ڈی (تکافل رکنیت) کو تکافل آپریٹر اور شریک تکافل کے درمیان آزاد معاہدہ سمجھا جائے گا۔
- (۶) یہ مختصر کتابچہ، پراڈکٹ کے تحت پیش کیے جانے والے فوائد سے متعلق عام معلومات فراہم کر رہا ہے، تفصیلی فوائد کی شرائط و ضوابط کے لیے پی ایم ڈی (رکنیت کی دستاویزات) کے کاغذات کی طرف رجوع کریں۔
- (۷) اپنے تکافل فوائد سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز سے 711-111-21 پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے ہمارے کسٹمر سروس سینٹر سے 342 111 786 (021) پر رابطہ کریں یا قریبی برانچ تشریف لائیں۔

آئی جی آئی لائف-WTO الخیر تکافل پلان

آپ کی فیملی کی حفاظت کا سب سے سستا طریقہ

IGI
Life | Window Takaful Operations

Vitality

IGI Vitality
Life | Window Takaful Operations

برائے رابطہ:

آئی جی آئی لائف انشورنس لیمنڈ

ساتویں منزل، دی فورم، سوئٹ نمبر 713-701، جی، بلاک 9، خیابان جامی کلنٹن، کراچی 75600، پاکستان

یو این نمبر: 711-111-111 (+92-21)

ٹیلیفون: 35360040 (+92-21) | فیکس: 35290042 (+92-21)

ای میل: vitality@igi.com.pk | ویب سائٹ: www.igilifevity.com.pk

آپ ہمیشہ اپنی فیملی کو محفوظ اور خوش دیکھنا چاہتے ہیں۔ وقت کے ساتھ جیسے جیسے آپ زندگی میں اہم سنگ میل عبور کرتے جاتے ہیں ویسے ویسے آپ کی ذمہ داریوں میں اضافہ ہوتا جاتا ہے۔ آپ ان ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے لیے اپنی پوری کوشش کرتے ہیں، لیکن زندگی کا کچھ بھر وسیہ نہیں۔ آپ کو اپنی زندگی میں آنے والی ہر مشکل کے لیے پہلے سے تیار رہنا چاہیے۔ زندگی کے ناگہانی حالات کے خلاف آپ کی فیملی کی حفاظت کرنے اور آپ کی غیر موجودگی میں معاشی ذمہ داریوں سے سبکدوش ہونے کے قابل بنانے کے لیے آئی جی آئی لائف۔ ونڈ وٹکافل آپریشنز پیش کر رہا ہے آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز الخیر ٹکافل پلان۔

آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز الخیر ٹکافل پلان کا تعارف

آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز الخیر ٹکافل پلان بہت کم قیمت پر آپ کو فیملی ٹکافل تحفظ فراہم کر رہا ہے۔ رکنیت کی مدت کے دوران آپ کی وفات کی صورت میں آپ کے مستفید کیکسٹ بنیادی مجموعی زر ٹکافل مل جائے گا۔

ٹکافل کیا ہے؟

ٹکافل ایک کیونٹی پلاننگ سسٹم ہے جو بھائی چارہ اور امداد باہمی کے اصولوں پر مبنی ہے، جس کے شرکاء ایک مشترکہ فنڈ میں اپنا زر ٹکافل (عطیات) جمع کرواتے ہیں تاکہ جس شریک کو زیادہ ضرورت ہو اس کی مدد کی جاسکے۔ ٹکافل کا تصور عربی کے لفظ ”کفالہ“ سے نکلا ہے، ٹکافل کا معنی ہیں ایک دوسرے کی مدد کرنا۔

اس نظام کی نمایاں خصوصیات یہ ہیں:

- شرکاء، وقف فنڈ کے اندر ”شروع“ کی بنیاد پر ایک چھوٹی رقم ڈالتے ہیں، جسے زر ٹکافل (کنٹریبوشن) کہا جاتا ہے۔
- ونڈ وٹکافل آپریٹر ”ڈسکیل“ ہونے کی حیثیت سے پوری محنت اور یا منتداری کے ساتھ وقف فنڈ کے نظم و نسق کی ذمہ داری ادا کرتا ہے۔
- شرکاء ٹکافل کو ادا کیے جانے والے کلیم وقف فنڈ سے ادا کیے جاتے ہیں تاکہ ونڈ وٹکافل آپریٹر کی جانب سے۔
- شریعی ایڈوائزری کی اجازت سے سرپلس (وقف فنڈ سے تمام اخراجات اور ادا دیا گیاں منہا کرنے کے بعد بچ جانے والا صافی نفع) شرکاء ٹکافل کے درمیان تقسیم کیا جاتا ہے (اگر ہو تو)۔

کیا پلان میں فری لنگ پیریڈ بھی ہے؟

جی ہاں، شریک ٹکافل کی رکنیت دستاویز موصول ہونے کے بعد 14 دن کے اندر شریک ٹکافل کی جانب سے ونڈ وٹکافل آپریٹر کے نام تحریری درخواست دے کر رکنیت ختم کرنے کی صورت میں شریک ٹکافل اپنے ادا شدہ مکمل زر ٹکافل کی واپسی کا حقدار ہوگا۔

یہ پلان کس طرح کام کرتا ہے؟

یہ پلان تین مختلف اقسام کے ساتھ دستیاب ہے، جس میں شریک ٹکافل کو اپنی ضرورت کے مطابق ٹکافل تحفظ کی رقم کے انتخاب کی سہولت ملتی ہے۔

آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز الخیر ٹکافل پلان کے تحت پیش کردہ پلان

آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز الخیر ٹکافل پلان تین مختلف اقسام یعنی A پلان، B پلان، C پلان کے ساتھ دستیاب ہے۔ ہر پلان ٹکافل تحفظ کے لحاظ سے مختلف زرقانون پر مشتمل ہے، جس کا آپ انتخاب کر سکتے ہیں، فوائد کی تفصیل ذیل میں مذکور ہے:

پلان	کسی بھی وجہ سے وفات
پلان A	500,000
پلان B	1,000,000
پلان C	2,500,000

عمر کی حد	پلان A	پلان B	پلان C
20 - 35	1,800	3,500	8,900
36 - 45	3,700	7,400	18,400
46 - 55	9,900	19,800	49,600
56 - 60	20,400	40,800	102,100

اہلیت

شرکاء کا مذہبی اسلامک بینک سے متعلق ہونا ضروری ہے جن کی عمر اس پلان میں اندراج کے وقت 20 سے 60 سال کے درمیان ہو اور اس پلان کی 61 کی عمر تک تجدید کی جاسکتی ہے۔

مستثنیات

اس رکنیت کے تحت درج ذیل صورتوں یا ان کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات شامل نہیں ہے:

- ٹکافل تحفظ کا آغاز پلان مؤثر ہونے کی تاریخ سے 15 دن انتظار کی مدت ختم ہونے کے بعد ہوگا۔
- خود کو لگائے ہوئے زخم، بخوشی یا بخوشی کوشش چاہے ہوش و حواس میں ہو یا نہ ہو۔
- جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمن کی دراندازی، جارحیت، جنگی آپریشن (چاہے جنگ کا اعلان کیا گیا ہو یا نہ کیا گیا ہو) بلوہ، خانہ جنگی، بغاوت، انقلاب، سازش، گولہ باری، چھپ کر گولی مارنا، گھات لگانا، قتل، چڑھائی، فوجی یا قبضہ کی جنگ، مارشل لاء یا محاصرے یا انشورڈ شخص کسی ملک یا بین الاقوامی فوج کے لیے خدمات انجام دے رہا ہو چاہے جنگی حالت ہو یا نہ ہو کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا۔
- منشیات یا کسی نشہ آور چیز کے زیر اثر ہونے والے یا پہنچائے جانے والے نقصان، بشرطیکہ ڈاکٹر کی طرف سے تجویز کر نہ ہو۔
- ایسا کوئی نقصان جو شریک ٹکافل کے کسی جرم کی وجہ سے ہو یا کسی غیر قانونی فعل میں بذات خود شرکت کی وجہ سے ہو یا کسی قانون کو توڑنے یا تو توڑنے کی کوشش کی وجہ سے ہو یا گرفتاری میں مزاحمت کی وجہ سے ہو۔
- کسی ایئر کرافٹ یا ہوا میں اڑنے والے کسی اور آلہ میں سفر کرنے کی وجہ سے ہونے والا نقصان سوائے اس خاص صورت کے جو ذیل میں مذکور ہوگی۔

یا شریک نکاح کلیم کنندہ کی جانب سے ان کے دستخط کے ساتھ نقصان (وفات، معذوری یا بیماری) کی تفصیلات اس کی وجہ، تاریخ، مقام اور کلیم کے فوائد حاصل کرنے والے شخص کے نام کے ساتھ اطلاعی خط بھیجیں۔ اطلاع دیتے وقت کلیم کنندہ کا موجودہ پتہ، رابطہ نمبر دینا نہ بھولیں۔

نقصان کی تاریخ سے 30 کے اندر اندر کلیم کی اطلاع کرنا ضروری ہے۔

دوسرا مرحلہ: متعلقہ دستاویزات کے ساتھ کلیم فارم مکمل کریں

کلیم کی اطلاع کے بعد آئی جی آئی لائف - ونڈو نکاح فل آپریشنز کی طرف سے آپ کو متعلقہ کلیم فارم نقصان کے ثبوت مثلاً وفات کا سرٹیفکیٹ، اصل نکاح فل رکنیت کے کاغذات، شریک نکاح فل اور نامزد وراثہ کے شناختی کارڈ، ہسپتال کا ریکارڈ، پولیس رپورٹ، پوسٹ مارٹم رپورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا نقصان کی نوعیت کو دیکھتے ہوئے آئی جی آئی لائف - ونڈو نکاح فل آپریشنز کی جانب سے مطلوب کسی اور دستاویز کے ساتھ جمع کروانے کے لیے مہیا ہوگا، یہ فارم آپ براہ راست ہماری ویب سائٹ سے بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

<https://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/>

میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے میڈیکل بل رپورٹ جمع کروائیں: ہسپتال میں داخل ہو کر علاج کروانے یا میڈیکل سے متعلق کلیم حاصل کرنے کے لیے مجاز افسر کی جانب سے جاری کردہ تمام میڈیکل بل (اصل) اور میڈیکل رپورٹس (نقل) پیش کرنے ہوں گے۔

تصدیق: دستاویزات اصل بھی جمع کروا سکتے ہیں اور نقل بھی، البتہ ان کاغذات کا مجاز سرکاری افسر متعلقہ اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ ہونا ضروری ہے۔ مزید تجزیہ کے لیے اصل کاغذات کا مطالبہ کیا جاسکتا ہے۔

تیسرا مرحلہ: مطلوبہ کاغذات کے ساتھ کلیم فارم جمع کروائیں

نقصان پیش آنے کے 90 دن کے اندر اندر مکمل اور گواہوں کے دستخط کے ساتھ اپنے اصل کاغذات اور فارم آئی جی آئی لائف - ونڈو نکاح فل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائیں۔

چوتھا مرحلہ: کلیم کی ادائیگی تصدیق

جونہی کلیم کی قابل اطمینان مطلوبہ دستاویزات آئی جی آئی لائف - ونڈو نکاح فل آپریشنز کے ہیڈ آفس میں جمع کروائی جائیں گی، کلیم جلد از جلد ادا کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ اگر شریک نکاح فل کی جانب سے کلیم کا مطالبہ ہو تو تمام کاغذات اور فارم آپ کے انہیں دستخط کے ساتھ ہونے چاہئیں جو آپ کے اصل کاغذات رشناختی کارڈ پر موجود ہیں۔

یہ پلان کس طرح حاصل کیا جائے؟

آپ آئی جی آئی لائف ونڈو نکاح فل آپریشنز الخیر الخیر نکاح فل پلان حاصل کرنے کے لیے دینی اسلامک بینک کی قریبی برانچ تشریف لے جاسکتے ہیں۔ برانچ کو پلان کے حوالے سے رضامندی ظاہر کرنے کے بعد آپ کو مطلوبہ تفصیلات اور دستاویزات کے ساتھ درخواست فارم پُر کرنا ہوگا اور اپنے اکاؤنٹ سے زر نکاح فل کی کٹوتی کی اجازت دینی ہوگی۔ جونہی آپ کے اکاؤنٹ کارڈ سے زر نکاح فل کی کٹوتی ہوگی، اس پلان کے تحت آپ کے نکاح فل تحفظ کے فوائد فوراً شروع ہو جائیں گے۔

• نو زائدہ بچے کے پیدائشی عیوب یا اس کے نتیجے میں ہونے والی بیماریاں۔

• بیکٹیریل انفیکشن، سوائے حادثاتی زخموں میں پیپ بھر جانا۔

• کسی ایسے جہاز میں سفر کرنا جو (۱) ممبر شپ کے مالک یا اس کی کسی متعلقہ کمپنی یا (۲) شریک نکاح فل اور اس کے کسی گھر کے فرد کی ملکیت میں ہو یا کرایہ پر ہو یا اس کے انتظام میں ہو۔

• ایسی کسی گاڑی میں سفر کرنا یا چلانا جو (۱) کسی مقابلے، رفتار کے تجزیہ، یا اہلیت کو جانچنے کے لیے یا (۲) کرتب دکھانے کے لیے استعمال ہوتی ہو۔

• افغانستان، کیوبا، عوامی جمہوریہ کنگو، عراق، ایران، لائبیریا اور سوڈان کی طرف یا ان کے راستے سے سفر کرنا یا ان میں رہائش اختیار کرنا۔

• ایسے کسی انفیکشن کی وجہ سے ہونے والی بیماری جو صرف کمزور مدافعت والے لوگوں کو بیمار کرتا ہے یا سرطان کی رسوائی کا غیر معمولی بڑھ کر پورے جسم کا احاطہ کر لینے کی بیماری یا کسی کلیم کے وقت AIDS, ARC یا اینٹی باڈی خون کا ٹیسٹ مثبت آجائے یعنی HIV کی تشخیص ہو جائے تو ان تمام صورتوں میں بھی کلیم ادا نہیں کیا جائے گا۔

• ہر ایسا کلیم جو کسی پیشہ ور کھیل مثلاً مقابلہ، ریس، زمین، ہوا یا سمندر میں کھیلے جانے والے کھیل، پرخطر کھیل اور سرگرمیاں مثلاً سڈیوں کے کھیل، پتھر چڑھنا، کوہ پیما، رسی باندھ کر کسی اونچے مقام سے کودنا، دریائی کھیل، زیر زمین غاروں کی تلاش، جیو راشٹ بانڈھ کر کودنا، جیو گلائڈنگ (وہ کھیل جس میں نکلون نما مضبوط سانچے کے اوپر مضبوط قسم کا پلٹر اچھا کر ہوا میں اڑا جاتا ہے) غوطہ خوری میں شریک نکاح فل کی شرکت یا تربیت کی وجہ سے ہو۔

• طبی مشورہ نہ ماننے کی وجہ سے ہونے والا کلیم۔

• ہیٹ اسٹروک یا سانسٹروک، زہر، گیس یا دھواں۔

• کسی ایئر کرافٹ یا ہوا میں اڑنے والے کسی بھی آلہ میں داخلے یا سروس کرتے، یا چلائے یا سواری کرتے ہوئے یا اس سے اترتے یا چڑھتے وقت ہونے والا نقصان، سوائے کسی انسینس یافتہ کمرشل ایئر لائن سروس کی شیڈول فلائٹ کے ذریعے کر لیا اور ادا کر کے سواری کی صورت میں ہونے والا نقصان۔

• قتل کی تمام صورتیں یا کسی بھی قسم کا مجرمانہ فعل، چاہے ارادی ہو یا غیر ارادی، قانونی ہو یا غیر قانونی، چھپ کر ہو یا اعلانیہ، سوچا سمجھا منصوبہ ہو یا چاکا، ہدف بنا کر ہو یا اتفاقاً جس کے نتیجے میں شریک نکاح فل کی وفات ہو جائے۔

• کسی بھی قسم کا ایک انرجی دھماکہ۔

ہر قسم کے فوائد کے لیے مستثنیات کی مکمل تفصیل شریک نکاح فل کی رکنیت دستاویز (PMD) میں موجود ہے۔

کلیم کس طرح کیا جائے؟

کلیم کا اندراج

ہمارے کلیم کی ادائیگی کا طریقہ کار بہت آسان اور فوری ہے۔ کسی قسم کی پریشانی سے بچنے کے لیے نکاح فل کلیم سے پہلے ہماری کسٹمر سروس ٹیم سے services.life@igi.com.pk پر تفصیلی تعاون حاصل کرنے کے لیے رابطہ کریں۔

یہاں آپ کلیم وصول کرنے کا سادہ اور مرحلہ وار طریقہ کار بیان کیا جا رہا ہے۔

پہلا مرحلہ: اطلاع

آپ اپنے کلیم کی براہ راست بغیر کسی تاخیر کے آئی جی آئی لائف - ونڈو نکاح فل آپریشنز کی ویب سائٹ پر آن لائن اطلاع بھی دے سکتے ہیں، جو فوراً ہمارے شعبہ کلیم کے پاس پہنچ جائے گی۔

<https://igilife.com.pk/claim-intimation/>

اس کے بعد آپ کو اپنی رکنیت سے متعلق تمام تفصیلی شرائط و ضوابط بشمول ٹیکافل فنانڈسٹیکٹ آئی جی آئی لائف۔
ونڈ وٹکافل آپریشنز سے موصول ہوجائیں گے۔

آئی جی آئی لائف۔ ونڈ وٹکافل آپریشنز کے بارے میں

IGI برانڈ انشورنس انڈسٹری کے ساتھ 1953 سے منسلک ہے اور اس کا شمار پاکستانی مارکیٹ کے ابتدائی اور انشورنس مہیا کرنے والے معزز اداروں میں ہوتا ہے۔ یہ ادارہ IGI کے زیر سایہ کام کرتا ہے جو کہ پیچھے گروپ کی ملکیت ہے۔ پیچھے گروپ ایک بہت ہی معروف اور مختلف کاروباری مرکب رکھنے والا گروپ ہے، اس گروپ کی سرمایہ کاری ہینجنگ سیسٹم، ایف ایم سی جی، ادویہ سازی، مایاتی سروس فراہم کرنے والے اداروں میں ہے۔ یہ گروپ معاشی، ماحولیاتی اور تعلیمی مقاصد کی ترقی اور پروان چڑھانے کے لیے بھی بہت فعال کردار ادا کرتا ہے۔ IGI Life اسی گروپ کی ملکیت ہے، جس کی وجہ سے اس گروپ کی مایاتی سروسز سے متعلق پورٹ فولیو میں مزید تنوع پیدا ہو گیا ہے۔ یہ کمپنی امریکن لائف انشورنس کمپنی (پاکستان) لمیٹڈ (Metlife Alico) کے ساتھ 2014 میں وجود میں آئی۔ اس کا شمار نجی شعبے میں پاکستان کی بڑی لائف انشورنس کمپنیز میں ہوتا ہے، جس کا مقصد جامع تحفظ ص ل کے ساتھ جدید پراڈکٹ پیش کرنا ہے۔

آئی جی آئی لائف، پاکستان کی ان چند پہلی کمپنیوں میں سے ایک ہے جن کو ایس ای سی پی کی جانب سے ونڈ وٹکافل آپریشنز کا لائسنس ملا ہے۔ یہ کمپنی 2015 سے اپنے پارٹنرز کے ذریعے جامع فیملی ٹیکافل اور کارپوریٹ کلائنٹس کے ذریعے ٹیکافل کے حل پیش کر رہی ہے۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

میں اس پلان میں کس طرح شامل ہو سکتا ہوں؟

اس پلان میں شامل ہونے کے لیے آپ کو دینی اسلامک بینک برانچ کی برزنس ڈیولپمنٹ یونٹ میں جا کر اندراج کی درخواست دینی ہوگی، اگر آپ 20 سے 60 سال کے درمیان کے صحت مند پاکستانی ہیں تو آپ کی طرف سے منظوری کی بعد اس پلان میں شامل ہوا جاسکتا ہے۔ کسی طبی تجویز کی ضرورت نہیں۔

ٹرم فیملی ٹیکافل کیا ہے؟

ٹرم فیملی ٹیکافل آپ کے خاندان کو یکمشت تحفظ کی رقم کا فائدہ پیش کرتا ہے تاکہ وہ آپ کی غیر موجودگی میں مکمل وقار کے ساتھ اپنی زندگی گزار سکیں۔

اس ممبر شپ کے تحت اور کس کو شامل کیا جاسکتا ہے؟

دینی اسلامک بینک کے کسٹمر صرف خود کو اس ممبر شپ کے تحت شامل کر سکتے ہیں۔

ٹیکافل تحفظ کے لیے انتظار کی مدت کیا ہے؟

ٹیکافل رکنیت کے پہلے سال ٹیکافل تحفظ کا آغاز پلان مؤثر ہونے کی تاریخ سے 15 دن انتظار کی مدت ختم ہونے کے بعد ہوگا۔

اس ممبر شپ کی مدت کتنی ہے؟

ممبر شپ کی مدت ایک سال ہے جس کی 61 ویں سالگرہ تک آنے والے سالوں میں تجدید کی جاسکتی ہے۔

ٹرم فیملی ٹیکافل اور یونٹ لنڈ سسٹم (سرمایہ کاری پلان) میں کیا فرق ہے؟

ٹرم فیملی ٹیکافل میں سرمایہ کاری یا بچت کا عنصر شامل نہیں ہوتا اور ادا کردہ زر ٹیکافل کو افراد کی وفات کی صورت میں ٹیکافل تحفظ کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔

کیا غیر ملکی سفر یا تعطیلات کے دوران بھی مجھے اس پلان کے فوائد حاصل ہوں گے؟

جی ہاں، آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز انٹرنیشنل ٹیکافل پلان کے فوائد آپ کو عالمی ٹیکافل تحفظ کی سہولت فراہم کرتے ہیں۔ بہر حال پی ایم ڈی کی شرائط و ضوابط کے مطابق کلیم پاکستانی کرنسی میں ادا کیا جائے گا۔

فری لک پیئرڈ (سوچ و بچار کا وقت) کیا ہے؟

فری لک پیئرڈ ٹیکافل رکنیت سے متعلق دستاویزات وصول ہونے کے 14 دن کا وہ وقت ہے، جس میں آپ کو آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز انٹرنیشنل ٹیکافل پلان رکنیت کی شرائط و ضوابط کو اچھی طرح پڑھنے اور سمجھنے کا موقع ملتا ہے، اور اگر کسی قسم کے تحفظات ہوں تو آپ اپنی ٹیکافل رکنیت ختم کر سکتے ہیں اور آپ کو ادا شدہ مکمل زر ٹیکافل واپس مل جائے گا۔

شکایت کی صورت میں کس سے رجوع کیا جائے؟

اپنے آئی جی آئی لائف ونڈ وٹکافل آپریشنز انٹرنیشنل ٹیکافل پلان سے متعلق کسی قسم کی شکایت کے سلسلے میں آئی جی آئی لائف۔ ونڈ وٹکافل آپریشنز سے 111 111 711 (021) پر رابطہ کریں یا سروس سے متعلق شکایت کے لیے دینی اسلامک بینک کے رابطہ سینٹر سے 111786342 (021) پر رابطہ کریں یا قریبی برانچ شریف لائیں۔

کلیم کس طرح کیا جائے؟

کلیم کے لیے آئی جی آئی لائف۔ ونڈ وٹکافل آپریٹر کے کلیم مینیجر سے پاکستان بھر میں کہیں سے بھی 111-021 111 711 پر رابطہ کریں یا claims@igi.com.pk پر ای میل کریں۔

کلیم کے تصفیے میں کتنا وقت درکار ہوتا ہے؟

مطلوبہ کاغذات مکمل وصول ہونے کے بعد آئی جی آئی لائف۔ ونڈ وٹکافل آپریشنز کی جانب سے 15 کاروباری دن کے اندر کلیم کی ادائیگی ہو جائے گی۔

اس پلان کے تحت ایسی بیماریاں بھی ہیں جو بالکل بھی شامل نہیں ہیں؟

کینسر، ذیابیطس اور ایچ آئی وی رازیدز میں مبتلا افراد کے لیے یہ پلان دستیاب نہیں ہے۔

سوچ و بچار کا وقت (فری لک پیئرڈ) گزر جانے کے بعد ٹیکافل رکنیت ختم کروانے کی صورت میں زر ٹیکافل واپس ہوگا؟

سوچ و بچار کا وقت گزر جانے کے بعد زر ٹیکافل واپس نہیں ہوگا۔

کتنے دنوں میں مجھے ٹیکافل رکنیت کے دستاویزات (پی ایم ڈی) مل جائیں گے؟

آپ کے اکاؤنٹ سے زر ٹیکافل منہا ہونے کے بعد 10 سے 12 کاروباری دنوں میں پی ایم ڈی آپ کے ہاتھ کارڈ کے ساتھ آپ کو بھیج دی جائے گی۔