

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لیے حقائق پر مبنی ضروری معلومات

Branch:

برانچ:

Date: (____ - ____ - ____)

City:

شہر:

Tarikh: ____ - ____ - ____

Accounts Types & Salient Features:
This Information is accurate as of the date above. Services fees and profit rates may change on Bi-annual/monthly basis. For updated fees/charges you may visit our website or visit our branches

اکاؤنٹ کی قسمیں اور اہم خصوصیات:
یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز ، فیس اور منافع کی شرح میں ہر ماہانہ/ششماہی بنیاد پر تبدیلی ہو سکتی ہے۔ فیس کی تبدیلیوں کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کریں یا ہماری برانچوں پر تشریف لائیں

ISLAMIC اسلامی												
Particulars کوائف		Current Account / Current Priority کرنٹ اکاؤنٹ کرنٹ پرائیوٹی	Regular Saving / Saving Plus / Saving Priority ریگولر سیونگ /سیونگ پلس اکاؤنٹ	Freelancer Account فری لانسر اکاؤنٹ	Saving Special / Saving Enhanced سیونگ اسپیشل / سیونگ این اینسڈ	Senior Citizen Account (Current & Saving) سینیئر سیٹیزن اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ)	Johara Account (Current & Saving) جوہرہ اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ)	Itmenaan Account ایتمینان اکاؤنٹ	Asaan Account (Current & Saving) آسان اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ)	Muaawin Account (Current & Saving) معاون اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ)	Normal Term Deposit نارمل ٹرم ڈیپازٹ	Premiu m Term Deposit پریمیم ٹرم ڈیپازٹ
Currency کرنسی		PKR, USD, GBP, Euro & AED پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ یورو اور یو اے ای ڈریم	PKR, USD, GBP & Euro (Saving Plus only in PKR) پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ اور یورو (سیونگ پلس صرف پاکستانی روپے میں)	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR, USD, GBP, Euro & AED پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، ای ڈریم	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR, USD, GBP, Euro & AED پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، ای ڈریم	PKR, USD, GBP, AED & EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ اور یو اے ای ڈریم	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account (if any) اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہو)	To Open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	PKR 1,000 or equivalent in other روپے یا دیگر مساوی	PKR 1,000 FCY: PKR Equivalent 1,000 روپے غیر ملکی کرنسی : پاکستانی روپے کی مساوی	PKR 100 روپے	PKR 1,000 روپے	PKR 100 روپے	PKR 1,000 FCY: PKR Equivalent 1,000 روپے غیر ملکی کرنسی : پاکستانی روپے کی مساوی	PKR 1,000 روپے	PKR 100 روپے	PKR 100 روپے	PKR 100,000 USD 2,000 روپے 100,000 روپے 2,000 امریکی ڈالر	PKR 100,000 روپے 100,000 روپے
	To Keep اکاؤنٹ رکھنے کے لیے	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil (100,000 average balance for free services) کچھ نہیں (100,000) ایوریج بیلنس مفت سروسز کے لیے	Nil	Nil	Not Applicable تقابلہ اطلاق	
Account Maintenance (Fee If Any) اکاؤنٹ مینٹی ننس (فیس اگر کوئی ہو)		کچھ نہیں Nil										
Is Profit Paid on Account (Yes / No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ملتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس شرح سے مشروط		No نہیں	Yes ہاں	No نہیں	Yes ہاں	Yes (Only on Saving Account) ہاں (صرف سیونگ اکاؤنٹ پر)	Yes (Only on Saving Account) ہاں (صرف سیونگ اکاؤنٹ پر)	Yes ہاں	Yes (Only on Saving Account) ہاں (صرف سیونگ اکاؤنٹ پر)	Yes (Only on Saving Account) ہاں (صرف سیونگ اکاؤنٹ پر)	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) (%متوقع منافع)		NA تقابلہ اطلاق	6.13%	NA تقابلہ اطلاق	6.13%	6.13% to 6.25%	6.13%	0.04%	6.13% to 6.25%	6.13% to 6.25%	Profit Rate vary as per Tenor, Profit Payment frequency, Amount	
Profit Payment Frequency Monthly, Quarterly, Half Yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی (ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		NA تقابلہ اطلاق	Monthly ماہانہ	NA تقابلہ اطلاق	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Multiple options Availabl e مختلف اختیارات دستیاب	Monthly & Maturity Option ماہانہ اور تکمیل پر
Provide Example: (On Each Rs. 1,000, you can earn Rs. ----- on given periodicity) مثال دیں(ہر 1000 روپے پر ، آپ حاصل کر سکتے ہیں -----مذکورہ دورانیہ کے مطابق)		NA تقابلہ اطلاق	5.11	NA تقابلہ اطلاق	5.11	5.11to 5.21	5.11	0.03	5.11to 5.21	5.11to 5.21	TD Balance * applicable rate / 365* no. of days in month (has to be calculated each month based on declared rates)	
Premature / Early Encashment Fee (If Any) میںجورٹی سے قبل/قبل از وقت نقد وصولی کی فیس (اگر کوئی ہو)		NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	NA تقابلہ اطلاق	Last Crossed tenor rate is applicable. For ex. 1 Year TD encashed after 4 months will receive 3 Month rate آخری مکمل دورانیہ کی شرح کا اطلاق ہوگا۔ مثال کے طور پر : ایک سال کے معاہدے پر اگر 4 مہینے بعد نقد وصول کیا جائے گا تو گزشتہ 3 مہینے کی شرح لاگو ہوگی	
* Last declared rates (September 2025) of relevant product Service Charges: IMPORTANT: This is a List of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at https://www.dibpak.com/index.php/services/schedule-of-charges/. Please not that all bank charges are exclusive of applicable taxes.						سروس چارجز ضروری : اس فہرست میں اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز شامل ہیں۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ کو مکمل فہرست ہماری برانچز ، ہماری ویب سائٹ https://www.dibpak.com/index.php/services/schedule-of-charges/ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں						
اسروسز Services												
Cash Transaction * کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Zero / Nil صفر / کچھ بھی نہیں										NA تقابلہ اطلاق
	Intra-city شہر کے اندر											
	Own ATM Withdrawal اپنے بینک کی ایٹمی ایم											
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کا ایے ٹی ایم	روپے 23.66- Rs.					23.66/-					

SMS Alerts* ایم ایس ایس الرنس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero / Nil صفر / کچھ ہی نہیں										
	Clearing کلینرنگ	Rs. 175/Month or Rs. 2,100/Year 175 روپے ماہانہ یا 2,100 سالانہ					Zero صفر	Rs. 175/Month or Rs. 2,100/Year 175 روپے ماہانہ یا 2,100 سالانہ	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے سے مشروط)	Rs. 175/Month or Rs. 2,100/Year 175 روپے ماہانہ یا 2,100 سالانہ	Zero صفر	
	For other transaction s دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے											
Debit Cards (Annual Charges)* ڈیبٹ کارڈز	UPI Silver یو پی سی سلور	Rs. 1,700/- 1,700 روپے	Rs. 1,700/- 1,700 روپے	Rs. 1,700/- 1,700 روپے	Rs. 1,700/- 1,700 روپے	Free First Issuance پہلی اجراء مفت	Rs. 1,700/- 1,700 روپے	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے سے مشروط)	Rs. 1,700/- 1,700 روپے	Free مفت	NA ناقابل اطلاق	
	UPI Gold یو پی سی گولڈ	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے	Rs. 2,000/- 2,000 روپے		
	VISA Aayan ویسا آیان	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے		
	VISA Signature ویسا سائنچر	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے	Rs. 18,000/- 18,000 روپے		
	PayPak	Rs. 1200/- (Rs. 750/- on Assan Account) 1200 روپے (750 اسان اکاؤنٹ)										Free مفت
Cheque Book* چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 20 per leaf, USD 1.7, AED 5.5, EURO 1.3, GBP 1.1 20 روپے فی چیک، 1.7 امریکی ڈالر، 5.5 اے ای ڈربم، 1.3 یورو، 1.1 برطانوی پاؤنڈ					Free مفت	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار سے مشروط)	Rs. 16 per leaf 15 روپے فی چیک	Free مفت	NA ناقابل اطلاق	
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/- 600 روپے										
	Loose Cheque کھلے چیک	NA ناقابل اطلاق										

Remittance (Local)* زر ترسیلات (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	Rs. 300/- 300 روپے	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے کی شرط پر)	Rs. 150/- 150 روپے	Rs. 300/- 300 روپے	NA ناقابل اطلاق
Remittance (Foreign)* ریمیٹینس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.1% min \$15, max \$25 0.1% , کم از کم 15 امریکی ڈالر زیادہ سے زیادہ 25 امریکی ڈالر	NA ناقابل اطلاق	NA ناقابل اطلاق	0.1% min \$15, max \$25 امریکی ڈالر 25 ، امریکی ڈالر 15% ، کم 0.1% از کم	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	\$30 OR equivalent plus swift charges 30 امریکی ڈالرز یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز		NA ناقابل اطلاق	\$30 OR equivalent plus swift charges 30 امریکی ڈالرز یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز	
Statement of Account* (printable) اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ	Annual سالانہ	Rs. 35/- Per Statement (Inclusive of FED) 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی شامل ہوگا)				NA ناقابل اطلاق
	Half Yearly ششماہی	Rs. 35/- Per Statement (Inclusive of FED) 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی شامل ہوگا)				Rs. 35/- per statement (inclusive of FED) 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی شامل ہوگا)
Fund Transfer فنڈز ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ای ڈی سی /ڈیجیٹل چینلز	Zero / Nil صفر /کچھ نہیں				
	Others دیگر					
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ای ک مرتبہ اور سالانہ	Zero / Nil صفر /کچھ نہیں				
	Mobile Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ای ک مرتبہ اور سالانہ	Zero / Nil صفر /کچھ نہیں				
Clearing* کلینرنگ	Normal عمومی	Nil / Zero for PKR and \$5 or equivalent for FCY صفر برائے پاکستانی اور 5 امریکی ڈالرز یا مساوی برائے غیر ملکی کرنسی		Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے کی شرط پر)	Nil / Zero for PKR and \$5 or equivalent for FCY کچھ نہیں / صفر برائے پاکستانی روپے اور 5 امریکی ڈالرز یا مساوی برائے غیر ملکی کرنسی	NA ناقابل اطلاق
	Intercity انٹرسیٹی	Rs. 100/- (where NIFT is available), Rs. 300/- OBC Clearing (where NIFT is not available) 100 روپے (جہاں NIFT دستیاب ہے) , 300 روپے او بی سی کلینرنگ (جہاں NIFT دستیاب نہیں)		Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے کی شرط پر)	Rs. 100/- (where NIFT is available), Rs. 300/- OBC	

			مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے کی شرط پر)	Clearing (Where NIFT is not available) 100 NIFT روپے (جہاں اوبی سی ، 300 دستیاب NIFT (بے جہاں (سی) کلینرنگ دستیاب نہیں)	
	Same Day اسی دن	Rs. 500/-روپے			
Closure of Account اکاؤنٹ بند کرنا	Customer Request کسٹمر کی درخواست	Rs.200/-or available balance whichever is lower (NIL for BBA, Asaan and Saving Accounts, Asaan Remittance and Pensioner Accounts. Student/Zakat Mustahkeen/Govt and Semi Govt employees are exempted from account closing charges. 200 روپے یا دستیاب بیلنس جو بھی کم ہو (NIL) بی بی اے ، آسان ، آسان ترسیلات اور پنشنرز اکاؤنٹس کے لیے)طالب علم ازکوۃ مستحقین / سرکاری ملازمین کو اکاؤنٹ بند کرنے کے چارجز سے استثنی حاصل ہے .			
*Free Services on Ayaan Customer Category - Free Cheque Book Issuance, Ayaan Debit Card, Pay Orders and Statements of Account upon balance maintenance of PKR 250k or 1Mn overall monthly average balance (For Individual Accounts) or PKR 1M Checking Monthly Average Balance (Tier 1) or PKR 10M Checking Monthly Average Balance (Tier 2) for Entity Accounts *Free services on Signature Customer Category – Free Cheque Book Issuance, Stop Payment of cheque, DD/MT’s & TT, Pay Orders, Statement of Account, SMS alerts, Debit Cards, IBFT and much more upon balance maintenance of PKR 3M checking / 6M overall monthly average balance (SIGNATURE/CORPORATEP), \$ 20,000 remittance mandatory (ROSHANP), PKR 1M checking/3m overall monthly average balance (NRPP) Note: Ayaan or Signature Categories can be marked on both Current and Saving Accounts					
ایان کسٹمر کیٹیگری پر مفت خدمات - مفت چیک بک ، ایان ڈیبٹ کارڈ، بے آرڈرز اور اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ* مابانہ اوسط بیلینس PKR 250,000 CASA انفرادی کسٹمر کے لیے یا مابانہ اوسط بیلینس PKR 1,000,000 Total مابانہ اوسط بیلینس PKR 1,000,000 CASA (tier 1) ادار ے کے لیے مابانہ اوسط بیلینس PKR 10,000,000 CASA (tier 2) ادار ے کے لیے ،سگنچر کسٹمر کیٹیگری پر مفت خدمات – مفت چیک بک ، اسٹاپ چیک ، ڈی ڈی/ایم ٹی اور ٹی ٹی، بے آرڈرز، اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ، ایس ایم ایس الرٹس، ڈیبیٹ کارڈز، آئی بی ایف ٹی اور بھی بہت کچھ* مابانہ اوسط بیلینس SIGNATURE/CORPORATEP PKR 3,00,000 CASA یا مابانہ اوسط بیلینس PKR 6,000,000 Total (ROSHANP) ترسیلی رقم لازمی \$20,000 ، (NRPP) مابانہ اوسط بیلنس M3مچکنگ نوٹ :ایان یا سگنچرکی کیٹیگریز دونوں کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹس پر اپلائی کی جا سکتی ہیں۔					
You Must Know آپ کو لازمی پتہ ہونا چاہیے					
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.			اکاؤنٹ کھولنے کے لیے ضروریات : اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ضابطے کی ہدایات اور بینک کی پالیسیز کے مطابق شناخت سے متعلق کچھ مطلوبہ ضروریات کو پورا کرنا ہوگااس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا ہوگی . ایسی معلومات وقتاً فوقتاً بھی حاصل کی جا سکتی ہے . مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں .		
Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.			چیک باؤنس : چیک کی واپسی پاکستان میں ایک جرم کے زمرے میں آتی ہے . اسی طرح آپ کو چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کرنی چاہیے.		
Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The Bank will never contact you via phone, e-mail or any other means asking for your personal information, PINs, OTPs, User ID, password or ATM/Debit card number.			محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ کے آلات تک رسائی والے عناصر جیسا کہ اے ٹی ایم کارڈز ، پین کوڈز، چیکس ، ای بینکنگ یوزرز نیم ، پاس ورڈس ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ ، کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے . کسٹمر کی جانب سے کسی بھی لا پرواہی کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی . بینک کبھی بھی آپ سے فون ، ای میل ، یا کسی دیگر ذرائع سے ذاتی معلومات ، پین کوڈ ، اوٹی پیوز، یوزر آئی ڈی ، پاس ورڈ یا اے ٹی ایم /ڈیبٹ کارڈ نمبر کے بارے میں نہیں پوچھے گا.		
Record updation: Always keep pro les/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. Please contact your home branch to update your information.			ریکارڈ آپ ڈیٹ کرنا : ہمیشہ بینک میں اپنے ریکارڈز /پروفائل کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ اہم رابطے سے محروم نہ ہوں . برائے مہربانی اپنی معلومات آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں .		
What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the Bank will refuse to debit the Account, including cheques and payment orders or any other negotiable instruments. To reactivate your account, please visit your home branch.			اگر آپ لمبے عرصے تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے .؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہتا ہے تو اس کو ڈورمنٹ قرار دیا جائے گا . اگر آپ کا اکاؤنٹ ڈورمنٹ میں جاتا ہے تو بینک ، اس میں سے ڈیبٹ سے انکار کر دینا ہے ، جس میں چیکس اور بے منت آرڈر یا دیگر دستاویزات شامل ہیں . اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ پر تشریف لائیں.		
Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.			لاوارث ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ، 1962 کے سیکشن 31کی روشنی میں ، کسی کم سن بچے کے نام پر ڈپازٹس یا سرکاری ، عدالتی ڈپازٹس کے علاوہ ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے دوران فعال نہیں رہے تو انہیں قانونی ضابطے پورے کرنے کے بعد متعلقہ بینکس سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حق میں دستبردار کر دیا جائے گا . دستبردار کیے جانے والے ڈپازٹس کے لیے متعلقہ بینک کے ذریعے دعوی کیا جاسکتا ہے . مزید معلومات کے لیے ، برائے مہربانی اپنی برانچ سے رابطہ کریں.		
Closing this account: In order to close your account, please submit your debit/ATM card & Cheque book to your home branch and fill account closure request form.			اس اکاؤنٹ کو بند کرنا : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے برائے مہربانی اپنا ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ اور چیک بک اپنی برانچ میں جمع کرائیں، اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست پر کریں.		
How can you get assistance or make a complaint? Dubai Islamic Bank Pakistan LTD. 3rd Floor Karim Chambers, CL-5,6/2 Civil Lines, Karachi, Pakistan. Helpline: 111-786-342 Email: Problem.Resolution@dibpak.com Website: https://www.dibpak.com/index.php/services/problem-resolution-unit/			آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایات کس طرح درج کر سکتے ہیں.؟ دہنی اسلامک بینک پاکستان لمیٹڈ ، تیسری منزل کریم چیمبرز ، سی ایل 5، 6/2 سول لائنز ، کراچی، پاکستان ہیلپ لائن : 111-7876-342 ، ای میل : Problem.Resolution@dibpak.com ویب سائٹ : https://www.dibpak.com/index.php/services/problem-resolution-unit/		
If you are not satisfied ed with our response, you may contact: www.bankingmohtasib.gov.pk. info@bankingmohtasib.gov.pk			اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: www.bankingmohtasib.gov.pk.info@bankingmohtasib.gov.pk		
میں اس اہم حقائق پر مبنی اسٹیٹمنٹ کی وصولی کی تصدیق کرتا / کرتی ہوں اور سمجھتا / سمجھتی ہوں . I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT					
Customer Name: کسٹمر کا نام:			Date: تاریخ:		
Product Chosen: منتخب شدہ پروڈکٹ					
Mandate of Account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ			انفرادی /اجتماعی/فریق اول یا فریق ثانی Single / Joint / Either or Survivor		
Address: ایڈریس					
Contact No. رابطہ نمبر:			Mobile No. موبائل نمبر:		Email Address: ای میل ایڈریل
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط					Signature Verified: دستخط کی تصدیق