

SMS Alerts* ایس ایم ایس الرنس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero / Nil کچھ ہی نہیں / صفر									
	Clearing کلیرنگ	Rs. 200/Month or Rs. 2,100/Year 200 روپے ماہانہ یا 2,100 سالانہ				Zero صفر	Rs. 200/Month or Rs. 2,100/Year 200 روپے ماہانہ یا 2,100 سالانہ	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے سے مشروط)	Rs. 200/Month or Rs. 2,100/Year 200 روپے ماہانہ یا 2,100 سالانہ	Zero صفر	
Debit Cards (Annual Charges)* ڈیبٹ کارڈز	UPI Silver یو پی سی سلیور	Rs. 2,100/- 2,100 روپے	Rs. 2,100/- 2,100 روپے	Rs. 2,100/- 2,100 روپے	Rs. 2,100/- 2,100 روپے	Free First Issuance پہلی اجراء مفت	Rs. 2,100/- 2,100 روپے	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے سے مشروط)	Rs. 2,100/- 2,100 روپے	Free مفت	NA ناقابل اطلاق
	UPI Gold یو پی سی گولڈ	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	Rs. 2,500/- 2,500/- روپے	
	VISA Aayan	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	Rs. 4,000/- 4,000 روپے	
	PayPak	Rs. 1400/- (Rs. 750/- on Assan Account) 14 روپے (750 اسان اکاؤنٹ)								Free مفت	
Cheque Book* چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 25 per leaf, USD 1.7, AED 5.5, EURO 1.3, GBP 1.1 25 روپے فی چیک، 1.7 امریکی ڈالر، 5.5 یو اے ای ڈریم، 1.3 یورو، 1.1 برطانوی پاؤنڈ				Free مفت	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے سے مشروط)	Rs. 16 per leaf 15 روپے فی چیک	Free مفت	Free مفت	NA ناقابل اطلاق
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/- روپے 600									
	Loose Cheque کھلے چیک	NA اطلاق									

Remittance (Local)* زر ترسیلات (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک ایس آرڈر	Rs. 300/- 300 روپے	Free (subject to required balance maintenance) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے کی شرط پر)	Rs. 150/- 150 روپے	Rs. 300/- 300 روپے		
Remittance (Foreign)* ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.1% min \$15, max \$25 0.1% کم از کم 15 امریکی ڈالر زیادہ سے زیادہ 25 امریکی ڈالر		NA ناقابل اطلاق	0.1% min \$15, max \$25 امریکی ڈالر 25 ، امریکی ڈالر 15% ، 0.1% کم از کم	NA ناقابل اطلاق	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	\$30 OR equivalent plus swift charges 30 امریکی ڈالر یا مساوی بمع سونفٹ چارجز		NA ناقابل اطلاق	\$30 OR equivalent plus swift charges 30 امریکی ڈالر یا مساوی بمع سونفٹ چارجز	NA ناقابل اطلاق	
Statement of Account* (printable) اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Rs. 35/- Per Statement (Inclusive of FED) 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی شامل ہوگا)				NA ناقابل اطلاق	
	Half Yearly ششماہی	Rs. 35/- Per Statement (Inclusive of FED) 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی شامل ہوگا)				Rs. 35/- per statement (inclusive of FED) 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی شامل ہوگا)	
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی /ڈیجیٹل چینلز	Zero / Nil صفر / کچھ نہیں					
	Others دیگر	Zero / Nil صفر / کچھ نہیں					
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ای سبسکرپشن اور سالانہ	Zero / Nil صفر / کچھ نہیں					
	Mobile Banking subscription (one time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ای سبسکرپشن اور سالانہ	Zero / Nil صفر / کچھ نہیں					
Clearing* کلیرنگ	Normal عمومی	Nil / Zero for PKR and \$5 or equivalent for FCY صفر برائے پاکستانی اور 5 امریکی ڈالر یا مساوی برائے غیر ملکی کرنسی			Free (subject to required balance maintenanc e) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے کی شرط پر)	Nil / Zero for PKR and \$5 or equivalent for FCY کچھ نہیں/ صفر برائے پاکستانی روپے اور 5 امریکی ڈالر یا مساوی برائے غیر ملکی کرنسی	NA ناقابل اطلاق
	Intercity انٹرسیٹی	Rs. 100/- (where NIFT is available), Rs. 300/- OBC Clearing (where NIFT is not available) 100 روپے (جہاں NIFT دستیاب ہے)، 300 روپے او بی سی کلیرنگ (جہاں NIFT دستیاب نہیں)			Free (subject to required balance maintenanc e) مفت (مطلوبہ بیلنس برقرار رکھنے کی شرط پر)	Rs. 100/- (where NIFT is available), Rs. 300/- OBC Clearing (Where NIFT is not available)	

				100 NIFT روپے (جہاں 300 دستیاب NIFT (بے جہاں (سی کلیننگ دستیاب نہیں)
	Same Day اسی دن		Rs. 500/- روپے 500	
Closure of Account اکاؤنٹ بند کرنا	Customer Request کسٹمر کی درخواست		Zero / Nil صفر / کچھ نہیں	
<p>*Free Services on Ayaan Customer Category - Free Cheque Book Issuance, Ayaan Debit Card, Pay Orders and Statements of Account upon balance maintenance of PKR 250k or 1Mn overall monthly average balance (For Individual Accounts) or PKR 1M Checking Monthly Average Balance (Tier 1) or PKR 10M Checking Monthly Average Balance (Tier 2) for Entity Accounts</p> <p>*Free services on Signature Customer Category – Free Cheque Book Issuance, Stop Payment of cheque, DD/MT's & TT, Pay Orders, Statement of Account, SMS alerts, Debit Cards, IBFT and much more upon balance maintenance of PKR 3M checking / 6M overall monthly average balance (SIGNATURE/CORPORATEP), \$ 20,000 remittance mandatory (ROSHANP), PKR 1M checking/3M overall monthly average balance (NRPP)</p> <p>Note: Ayaan or Signature Categories can be marked on both Current and Saving Accounts</p>				
<p>ایمان کسٹمر کیٹیگری پر مفت خدمات - مفت چیک بک، ایم ڈیبٹ کارڈ، پے آرڈرز اور اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ*</p> <p>مابانہ اوسط بیلنس PKR 250,000 CASA انفرادی کسٹمر کے لیے</p> <p>یا مابانہ اوسط بیلنس PKR 1,000,000 Total</p> <p>مابانہ اوسط بیلنس PKR 1,000,000 CASA (tier 1) ادارے کے لیے</p> <p>یا مابانہ اوسط بیلنس PKR 10,000,000 CASA (tier 2) ادارے کے لیے</p> <p>سگنچر کسٹمر کیٹیگری پر مفت خدمات - مفت چیک بک، اسٹاپ چیک، ڈی ڈی/ایم ٹی اور ٹی ٹی، پے آرڈرز، اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ، ایس ایم ایس الرٹس، ڈیبٹ کارڈز، آئی بی ایف ٹی اور بھی بہت کچھ*</p> <p>مابانہ اوسط بیلنس SIGNATURE/CORPORATEP PKR 3,00,000 CASA</p> <p>یا مابانہ اوسط بیلنس PKR 6,000,000 Total</p> <p>(ROSHANP) ، ترسیلی رقم لازمی \$20,000 ،</p> <p>(NRPP) مابانہ اوسط بیلنس M3Mچیکنگ</p> <p>نوٹ : ایمان یا سگنچر کیٹیگریز دونوں کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹس پر اپلائ کی جا سکتی ہیں۔</p>				
You Must Know آپ کو لازمی پتہ ہونا چاہیے				
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.		اکاؤنٹ کھولنے کے لیے ضروریات : اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ضابطے کی ہدایات اور بینک کی پالیسیز کے مطابق شناخت سے متعلق کچھ مطلوبہ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا ہوگی۔ ایسی معلومات وقتاً فوقتاً بھی حاصل کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔		
Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.		چیک باؤنس : چیک کی واپسی پاکستان میں ایک جرم کے زمرے میں آتی ہے۔ اس طرح آپ کو چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط کرنی چاہیے۔		
Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The Bank will never contact you via phone, e-mail or any other means asking for your personal information, PINs, OTPs, User ID, password or ATM/Debit card number.		محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ کے آلات تک رسائی والے عناصر جیسا کہ اے ٹی ایم کارڈز، پین کوڈز، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیم، پاس ورڈس، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ، کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے کسی بھی لا پرواہی کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔ بینک کبھی بھی آپ سے فون، ای میل، یا کسی دیگر ذرائع سے ذاتی معلومات، پین کوڈ، اوٹی پی، یوزر آئی ڈی، پاس ورڈ یا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ نمبر کے بارے میں نہیں پوچھے گا۔		
Record updation: Always keep pro les/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. Please contact your home branch to update your information.		ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا : ہمیشہ بینک میں اپنے ریکارڈز/پروفائل کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہم رابطے سے محروم نہ ہوں۔ برائے مہربانی اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔		
What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the Bank will refuse to debit the Account, including cheques and payment orders or any other negotiable instruments. To reactivate your account, please visit your home branch.		اگر آپ لمبے عرصے تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہتا ہے تو اس کو ڈورمنٹ قرار دیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ ڈورمنٹ میں جاتا ہے تو بینک، اس میں سے ڈیبٹ سے انکار کر دیتا ہے، جس میں چیکس اور پے منٹ آرڈرز یا دیگر دستاویزات شامل ہیں۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ پر تشریف لائیں۔		
Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.		لاوارث ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی روشنی میں، کسی کم سن بچے کے نام پر ڈپازٹس یا سرکاری، عدالتی ڈپازٹس کے علاوہ ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے دوران فعال نہیں رہے تو انہیں قانونی ضابطے پورے کرنے کے بعد متعلقہ بینکس سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حق میں دستبردار کر دیا جائے گا۔ دستبردار کیے جانے والے ڈپازٹس کے لیے متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔		
Closing this account: In order to close your account, please submit your debit/ATM card & Cheque book to your home branch and fill account closure request form.		اس اکاؤنٹ کو بند کرنا : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے برائے مہربانی اپنا ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ اور چیک بک اپنی برانچ میں جمع کریں، اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست پُر کریں۔		
How can you get assistance or make a complaint? Dubai Islamic Bank Pakistan LTD. 3rd Floor Karim Chambers, CL-5,6/2 Civil Lines, Karachi, Pakistan. Helpline: 111-786-342 Email: Problem.Resolution@dibpak.com Website: https://www.dibpak.com/index.php/services/problem-resolution-unit/		آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایات کس طرح درج کر سکتے ہیں؟ دہنی اسلامک بینک پاکستان لمیٹڈ، تیسری منزل کریم چیمبرز، سی ایل 5-6/2 سول لائنز، کراچی، پاکستان ہیلپ لائن: 111-786-342 ، ای میل: Problem.Resolution@dibpak.com https://www.dibpak.com/index.php/services/problem-resolution-unit/ ویب سائٹ:		
If you are not satisfied ed with our response, you may contact: www.bankingmohtasib.gov.pk. info@bankingmohtasib.gov.pk		اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: www.bankingmohtasib.gov.pk info@bankingmohtasib.gov.pk		
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس اہم حقائق پر مبنی اسٹیٹمنٹ کی وصولی کی تصدیق کرتا / کرتی ہوں اور سمجھتا / سمجھتی ہوں۔				
Customer Name: کسٹمر کا نام:		Date: تاریخ:		
Product Chosen: منتخب شدہ پروڈکٹ				
Mandate of Account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ		انفرادی / اجتماعی/فریق اول یا فریق ثانی Single / Joint / Either or Survivor		
Address: ایڈریس:				
Contact No. رابطہ نمبر:		Mobile No. موبائل نمبر:	Email Address: ای میل ایڈریس:	
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط		Signature Verified: دستخط کی تصدیق		